

Crynodeb Gwirio Ansawdd

Ysbyty Coed Du Hall

Dyddiad y gweithgarwch: **12 Awst
2020**

Dyddiad cyhoeddi: 09 Medi 2020



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163

E-bost: hiw@gov.wales

Gwefan: www.agic.org.uk

Cofnod o'r Canfyddiadau

Ein Dull Gweithredu

Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) wiriad ansawdd o bell o Ysbyty Coed Du Hall fel rhan o'i rhaglen o waith sicrwydd.

Mae gwiriadau ansawdd AGIC yn ffurfio rhan o ddull gweithredu haenog o ran sicrwydd ac mae'n un o nifer o ffyrdd y mae'n archwilio'r ffordd y mae gwasanaethau gofal iechyd yn bodloni Deddf Safonau Gofal 2000, Rheoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 a rheoliadau perthnasol eraill. Rhoddir adborth i gynrychiolwyr gwasanaethau ar ddiwedd y gwiriad ansawdd, mewn ffordd sy'n cefnogi dysgu, datblygu a gwella ar lefel weithredol a lefel strategol.

Mae gwiriadau ansawdd yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal o fewn lleoliadau gofal iechyd. Canolbwyntiodd y gwiriad ansawdd hwn ar bedwar maes allweddol: trefniadau COVID-19; yr amgylchedd; atal a rheoli heintiau; a llywodraethu. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am ein dull arolygu [yma](#).

Gwnaethom siarad â'r rheolwr cofrestredig dros dro ar 12 Awst 2020 a roddodd wybodaeth a thystiolaeth inni am ei leoliad. Defnyddiwyd y llinellau ymholi allweddol canlynol:

- Sut rydych yn sicrhau bod yr amgylchedd yn ddiogel ac yn addas ar gyfer anghenion y cleifion ar yr adeg hon? Pa newidiadau, os o gwbl, a wnaed i'r amgylchedd ffisegol, trefniadau ar y ward a gallu'r cleifion i fanteisio ar gyfnodau o absenoldeb o ganlyniad i COVID-19?
- Sut mae'r risg o haint yn cael ei hasesu a'i rheoli i gadw cleifion, ymwelwyr a staff yn ddiogel?
- O ystyried effaith COVID-19, sut rydych yn cyflawni eich dyletswydd gofal mewn perthynas â'r Ddeddf Iechyd Meddwl a sut mae hawliau'r cleifion yn cael eu diogelu?
- Sut rydych yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol i ddiwallu anghenion y cleifion, gyda mynediad i weithwyr iechyd meddwl proffesiynol ehangach pan fydd angen?

Trefniadau COVID-19

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi ymateb i heriau COVID-19; pa newidiadau mae wedi'u gwneud i sicrhau y gall barhau i ddarparu gwasanaeth diogel ac effeithiol sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn. Gwnaethom adolygu

polisiau allweddol, gan gynnwys y defnydd o gyfarpar diogelu personol (PPE).

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth i ddangos bod y gwasanaeth wedi cynnal yr asesiadau risg angenrheidiol ac wedi diweddarau polisiau a gweithdrefnau perthnasol er mwyn bodloni gofynion ychwanegol pandemig COVID-19.

Dywedwyd wrthym fod hyfforddiant a oedd yn ymwneud yn benodol â COVID-19 wedi ei ddarparu i bob aelod o'r staff.

Dywedwyd wrthym na fu unrhyw achosion a gadarnhawyd o COVID-19, nac unrhyw glefydau heintus eraill, ymhlith y staff na'r cleifion.

Dywedwyd wrthym fod mwy o lanhau yn digwydd a bod defnydd da yn cael ei wneud o gyfarpar diogelu personol (PPE), gyda digon o gyflenwadau o'r cychwyn.

Gwelsom dystiolaeth i ddangos bod archwiliadau rheoli heintiau wedi'u cwblhau'n rheolaidd ac yr aed i'r afael ag unrhyw feysydd a oedd yn peri pryder.

Cawsom wybod bod y cleifion a'r staff wedi bod yn cael y wybodaeth ddiweddaraf am COVID-19 yn rheolaidd yn ystod cyfarfodydd dyddiol. Drwy gyfathrebu'n rheolaidd, sicrhawyd bod pawb yn cael y cyngor a'r canllawiau diweddaraf ar COVID-19.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Yr Amgylchedd

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried y ffordd y mae'r gwasanaeth wedi dylunio a rheoli'r amgylchedd gofal er mwyn ei gadw mor ddiogel â phosibl i'r cleifion, y staff ac ymwelwyr. Edrychwyd ar asesiadau risg diweddar, adolygiadau o ddigwyddiadau a'r defnydd o ddulliau atal yn gorfforol ac arwahanu. Hefyd, holwyd y lleoliad am y newidiadau y mae wedi'u gwneud er mwyn sicrhau bod y cleifion yn parhau i dderbyn y gofal a'r driniaeth i ddiwallu eu hanghenion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Dywedwyd wrthym fod newidiadau wedi cael eu gwneud i'r amgylchedd o ganlyniad i COVID-19. Yn eu plith neilltuwyd ystafelloedd addas lle gallai'r cleifion ynysu petaent yn cael canlyniad prawf COVID-19 positif. Mae amserlenni glanhau wedi cael eu diwygio fel bod holl ardaloedd y cleifion a'r staff yn cael eu glanhau'n amlach.

Bu modd i'r cleifion ddefnyddio tir helaeth yr ysbyty er eu hiechyd a'u llesiant, a darparwyd gweithgareddau ychwanegol er mwyn cadw'r cleifion yn brysur. Hefyd, defnyddiwyd yr

ardaloedd awyr agored er mwyn i'r cleifion gwrdd â pherthnasau a gweithwyr proffesiynol allanol lle y bo'n briodol. Prynwyd llechi hefyd er mwyn galluogi'r cleifion i gadw mewn cysylltiad â theulu a ffrindiau. Gall rhai o'r cleifion ddefnyddio eu ffonau symudol eu hunain sydd wed'u galluogi i gadw mewn cysylltiad â theulu a ffrindiau.

Dywedwyd wrthym fod cyfarfodydd amlddisgyblaethol, yn cynnwys gweithwyr proffesiynol allanol, wedi parhau a bod yr holl adolygiadau a drefnwyd o dan Ddeddf Iechyd Meddwl 1983 wedi'u cynnal o fewn yr amserlenni rhagnodedig. Lle na fu modd cynnal cyfarfodydd wyneb yn wyneb, defnyddiwyd galwadau ffôn a fideogynadleda i sicrhau bod y cleifion yn parhau i allu cael gafael ar wasanaethau proffesiynol allanol, gan gynnwys gwasanaethau eirioli.

Dywedwyd wrthym fod gallu'r cleifion i adael y lleoliad wedi'i gyfyngu i ddechrau. Fodd bynnag, wrth i'r cyfyngiadau symud gael eu llacio, adolygwyd statws pob claf a'i ddiwygio er mwyn adlewyrchu'r newidiadau i ganllawiau'r llywodraeth. Mae'r staff wedi parhau i gynorthwyo'r holl gleifion i ymweld â'r gymuned yn ddiogel drwy gydol y cyfnod, yn unol ag asesiadau risg a chynlluniau gofal a thriniaeth unigol.

O'r dogfennau a gyflwynwyd, a'n trafodaethau â rheolwr yr ysbyty, cawsom sicrwydd y byddai unrhyw glaf neu aelod o staff â chlefyd heintus yn cael ei reoli'n briodol.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Atal a rheoli heintiau

Yn ystod y gwiriad ansawdd, gwnaethom ystyried pa mor dda y mae'r gwasanaeth yn rheoli'r risg o haint er mwyn helpu i gadw'r cleifion, ymwelwyr a'r staff yn ddiogel. Edrychwyd ar bolisiau rheoli heintiau, cyfraddau heintio ac asesiadau risg.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Gwelsom dystiolaeth i ddangos bod polisiau a gweithdrefnau ar waith ar gyfer atal a rheoli heintiau. Mae'r rhain wedi cael eu diwygio er mwyn adlewyrchu'r broses o reoli COVID-19. Caiff polisiau a gweithdrefnau eu hadolygu a'u diweddarau'n rheolaidd. Cawsom wybod bod y cleifion a'r staff yn cael gwybod am unrhyw ddiweddariadau.

Mae archwiliadau rheolaidd yn cael eu cynnal er mwyn asesu a rheoli'r risg o haint. Cawsom gopi o'r archwiliad mwyaf diweddar a gynhaliwyd ar 30 Mehefin 2020.

Roedd y dystiolaeth yn dangos bod hyfforddiant ar reoli heintiau a COVID-19 wedi'i ddarparu i'r staff, a chafwyd cyfradd gwblhau o 90% ar ddiwedd mis Gorffennaf 2020.

Dywedwyd wrthym fod systemau a gweithdrefnau ar waith i nodi unrhyw staff neu gleifion a allai fod mewn perygl o ddatblygu, neu ddangos, symptomau COVID-19. Mae hyn yn

cynnwys cofnodi tymheredd aelodau unigol o'r staff ar ddechrau pob sifft. Mae gan bob claf gynllun gofal ac asesiad risg unigol ar gyfer COVID-19, yn unol â chanllawiau'r llywodraeth. Dywedwyd wrthym fod asesiadau risg hefyd wedi cael eu cwblhau ar gyfer pob aelod o'r staff ac, yn dibynnu ar y lefel o risg, bydd y sefydliad yn penderfynu a oes angen i'r aelod o staff ynysu.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Llywodraethu

Fel rhan o'r safon hon, ystyriodd AGIC y ffordd y mae'r lleoliad yn sicrhau bod digon o staff sydd wedi cael hyfforddiant priodol i ddiwallu anghenion y cleifion, gyda mynediad i weithwyr iechyd meddwl proffesiynol ehangach pan fydd angen.

Hefyd, holwyd y lleoliad am y ffordd y mae, yn sgil effaith COVID-19, yn parhau i gyflawni ei ddyletswydd gofal o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ac o ran diogelu hawliau'r cleifion.

Cafwyd y dystiolaeth gadarnhaol ganlynol:

Er mai dim ond ers deufis y bu'r rheolwr yn ei rôl, roedd ganddo ddealltwriaeth dda o'i gyfrifoldebau a phrosesau uwchgyfeirio ac adrodd yr ysbyty.

Dywedodd y rheolwr wrthym ei fod yn cael cefnogaeth dda gan y Cyfarwyddwr Gweithrediadau, y Cyfarwyddwr Meddygol, y Rheolwr Gweithrediadau a'r Rheolwr Cydymffurfio.

Cawsom wybod bod nifer o gleifion wedi'u derbyn i'r ysbyty ar ddechrau'r pandemig, wrth i wasanaethau'r GIG ryddhau gwelyau. Rhoddodd hyn bwysau ychwanegol ar Coed Du Hall. Hefyd, roedd nifer o'r staff yn hunanynysu ar y pryd am fod ganddynt symptomau COVID-19. Gwnaeth diffyg argaeledd profion COVID-19 hefyd gael effaith andwyol ar argaeledd y staff. Arweiniodd hyn at fwy o ddefnydd o staff banc ac asiantaeth. Fodd bynnag, daethpwyd i gytundeb â'r asiantaeth mai dim ond yn lleoliad Coed Du Hall y byddai'r staff yn gweithio ac nid unrhyw leoliadau eraill er mwyn lleihau'r risg o groes-heintio. Mae'r ddibyniaeth ar staff asiantaeth a banc wedi lleihau bellach, yn bennaf am fod y system o gynnal profion COVID-19 wedi gwella. Fodd bynnag, mae gan yr ysbyty swyddi gwag o hyd (3.5 nyrs a 7 aelod o staff hyfforddedig ar hyn o bryd), gyda'r broses recriwtio yn parhau.

Dywedwyd wrthym fod lefelau dibyniaeth y cleifion yn cael eu hasesu'n rheolaidd a bod staff ychwanegol yn cael eu defnyddio os oedd mwy o alw.

Nodwyd bod hyfforddiant staff yn parhau, gyda'r defnydd o gyfleusterau mewnol ac e-ddysgu. Caiff y staff eu cefnogi a'u goruchwylio yn anffurfiol, a hynny o ddydd i ddydd, ac yn fwy ffurfiol drwy'r broses arfarnu flynyddol.

Parhawyd i gynnal adolygiadau o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ac i fod mewn cysylltiad â

gweithwyr proffesiynol allanol, gan gynnwys cymorth eirioli, drwy alwadau ffôn a fideogynadledda. Mae'r gwasanaeth wedi bod yn ymatebol i lacio'r cyfyngiadau a gyflwynwyd yn sgil COVID-19 drwy adolygu asesiadau risg, a chaniatáu mwy o ymweliadau â'r safle, er bod y rhain yn dal i ddigwydd yn yr awyr agored am y tro. Yn yr un modd, mae rhai o'r cleifion wedi gallu ymweld â'r gymuned ac aelodau o'r teulu, yn unol â'r canllawiau presennol.

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella.

Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau yn ystod ein gwiriadau, y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain isod:

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir pryd a sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd, gan gynnwys amserlenni
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r gwiriad ansawdd hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Cynllun gwella

Lleoliad:

Ysbyty Coed Du Hall

Ward/Adran/Gwasanaeth (dileer fel y bo'n briodol): Ysbyty Coed Du Hall

Dyddiad y gweithgarwch:

12 Awst 2020

Mae'r tabl isod yn cynnwys welliannau a nodwyd yn ystod Gwiriad Ansawdd Haen 1, lle rydym yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Noder, disgwylir i bob cam gweithredu gael ei gwblhau o fewn tri mis i'r Gwiriad Ansawdd a dylid cyflwyno fersiwn derfynol o'r Cynllun Gwella drwy Objective Connect ar ôl iddo gael ei gwblhau.

Rhif Cyfeirnod	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/Rheoliad	Cam Gweithredu'r Gwasanaeth	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
1	Nid oes angen gwneud unrhyw welliannau				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Enw:

Dyddiad: