

Arolygiad o Bractis Deintyddol Cyffredinol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

Guys Dental Implant Centre

Dyddiad arolygu: 25 Tachwedd
2019

Dyddiad cyhoeddi: 26 Chwefror
2020

Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

**Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhydycar
Merthyr Tudful
CF48 1UZ**

Neu

**Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: hiw@gov.wales
Gwefan: www.agic.org.uk**

Cynnwys

1.	Yr hyn a wnaethom	5
2.	Crynodeb o'n harolygiad	6
3.	Yr hyn a nodwyd gennym.....	7
	Ansawdd profiad y claf	8
	Darparu gofal diogel ac effeithiol	12
	Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth	18
4.	Beth nesaf?	21
5.	Sut rydym yn arolygu practisau deintyddol.....	23
	Atodiad A – Crynodeb o'r pryderon a gafodd eu datrys yn ystod yr arolygiad .	24
	Atodiad B – Cynllun gwella uniongyrchol.....	25
	Atodiad C – Cynllun gwella.....	26

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwneud yn siŵr bod pobl yng Nghymru yn derbyn gofal iechyd o ansawdd da

Ein gwerthoedd

Rydym yn rhoi cleifion wrth wraidd yr hyn a wnawn. Rydym yn:

- Annibynnol
- Gwrthrychol
- Gofalgar
- Cydweithredol
- Awdurdodol

Ein blaenoriaethau

Drwy ein gwaith, ein nod yw:

Rhoi sicrwydd:

Cynnig barn annibynnol ar ansawdd y gofal

Hybu gwelliant:

Annog gwelliant drwy lunio adroddiadau a rhannu arfer da

Dylanwadu ar bolisi a safonau:

Defnyddio'r hyn rydym yn ei ganfod i ddylanwadu ar bolisi, safonau ac arfer

1. Yr hyn a wnaethom

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Guys Dental Implant Centre yn 124 Heol y Gadeirlan, Caerdydd, CF11 9LQ, sy'n rhan o Fwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro, ar 25 Tachwedd 2019.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o arolygwyr AGIC ac adolygwr cymheiriaid deintyddol.

Ystyriodd AGIC sut roedd y gwasanaeth yn cydymffurfio â Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017 a deddfwriaeth a chanllawiau perthnasol eraill.

Ceir rhagor o fanylion am y ffordd rydym yn cynnal arolygiadau deintyddol yn Adran 5 ac ar ein gwefan.

2. Crynodeb o'n harolygiad

Yn gyffredinol, gwelsom dystiolaeth i ddangos bod y gwasanaeth yn darparu gwasanaeth diogel ac effeithiol i gleifion. Roedd y practis yn bodloni'r holl safonau angenrheidiol a nodir yn y rheoliadau ac o ganlyniad, nid oedd unrhyw awgrymiadau ar gyfer gwella.

Gwelsom dystiolaeth o arweinyddiaeth gref ac roedd y polisïau a'r gweithdrefnau gofynnol ar waith i gefnogi'r cleifion a'r staff.

Roedd y deintyddfeydd yn cael eu cynnal a'u cadw i safon uchel, yn ogystal â'r dderbynfa a'r ardaloedd aros.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth yn gwneud y canlynol yn dda:

- Roedd trefniadau priodol ar waith i sicrhau bod y deintyddfeydd yn cael eu cadw i safon uchel.
- Cafwyd adborth cadarnhaol gan y cleifion a oedd yn nodi eu bod yn fodlon ar y gwasanaeth a ddarperir.
- Roedd tystiolaeth i ddangos bod y rheolwr cofrestredig yn rheoli ac yn arwain yn gadarn a bod cydberthnasau da rhwng y staff.
- Roedd trefniadau clinigol da ar waith er mwyn sicrhau gweithdrefnau rheoli meddyginiaethau effeithiol
- Roedd prosesau o'r radd flaenaf ar waith i ddihalogi offer deintyddol

Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod yr arolygiad hwn.

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Cefndir y gwasanaeth

Mae Guys Dental Implant Centre yn darparu gwasanaethau i gleifion yn ardal Caerdydd. Dim ond atgyfeiriadau ar gyfer mewnbliadau y mae'r practis yn eu derbyn, ac felly nid yw'n darparu ar gyfer cleifion deintyddol cyffredin.

Mae gan y practis dîm o staff sy'n cynnwys tri deintydd a dwy nyrs ddeintyddol.

Ansawdd profiad y claf

Cawsom sgwrs â'r cleifion, eu perthnasau, eu cynrychiolwyr a/neu eu heiriolwyr (lle roedd hynny'n briodol) er mwyn sicrhau bod safbwynt y claf yn ganolog i'n dull o arolygu.

Gwelsom fod Guys Dental Implant Centre yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Roedd y practis yn darparu amrywiaeth o wybodaeth i'r cleifion am opsiynau triniaeth ar ôl cael eu hatgyfeirio gan eu deintydd. Roedd yna awyrgylch croesawgar, a gwelsom fod ardaloedd y cleifion yn cael eu cynnal a'u cadw i safon uchel.

Cyn yr arolygiad, gwahoddwyd y practis i ddsbarthu holiaduron AGIC i'r cleifion er mwyn cael eu barn am y gwasanaethau deintyddol a ddarperir. Cwblhawyd cyfanswm o naw holiadur. Roedd yr holl holiaduron a gwblhawyd gan gleifion a oedd wedi bod yn gleifion yn y practis am gyfnod o lai na blwyddyn i fwy na dwy flynedd.

Roedd yr adborth gan y cleifion yn gadarnhaol ar y cyfan; dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur eu bod yn teimlo bod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis yn 'ardderchog'. Roedd sylwadau'r cleifion yn cynnwys y canlynol:

"Mae'r gwasanaeth yn berffaith"

"Mae'r gwasanaeth yn wych, nid oes angen gwella dim"

"Mae'r gofal rwyf wedi'i gael wedi bod yn wych ac o'r ansawdd gorau"

Cadw'n iach

Hybu, diogelu a gwella iechyd

Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur wrthym fod y tîm deintyddol wedi dweud wrthynt sut i gadw eu ceg a'u dannedd yn iach.

Roedd y cleifion yn cael cyngor ar iechyd da y geg mewn ymgynghoriadau cyn, yn ystod ac ar ôl eu triniaeth, ac yn cael cyngor ar roi'r gorau i smygu petai ei angen arnynt. Roedd hyn yn enghraifft dda o'r practis yn helpu cleifion i gynnal eu hiechyd a hylendid y geg eu hunain.

Gofal ag urddas

Yn ddieithriad, roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur yn teimlo eu bod wedi cael eu trin ag urddas a pharch gan y staff pan wnaethant ymweld â'r practis.

Dyweddodd y staff wrthym y gallent ddefnyddio ystafell wag petai angen cael sgwrs breifat wyneb yn wyneb neu dros y ffôn â chlaf. Roedd gan bob un o'r deintyddfeydd ddrysau y gellid eu cau er mwyn sicrhau'r lefelau priodol o breifatrwydd ac urddas i gleifion wrth gael triniaeth.

Nodwyd gennym fod y naw egwyddor a bennir gan y Cyngor Deintyddol Cyffredinol¹ yn cael eu harddangos yn yr ardal aros, lle y gallai'r cleifion eu gweld yn glir.

Gwybodaeth i gleifion

Lle y bo'n gymwys, dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur wrthym eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu cynnwys cymaint ag yr hoffent mewn unrhyw benderfyniadau am eu triniaeth. Gwnaethant hefyd ddweud eu bod wedi cael gwybodaeth glir am y triniaethau sydd ar gael a bod y gost bob amser yn cael ei hegluro cyn iddynt gael unrhyw driniaeth. Roedd gwybodaeth am gostau triniaeth yn cael ei harddangos yn glir i'r cleifion yn yr ystafell aros.

Roedd y daflen wybodaeth i gleifion ar gael i'r cleifion. Roedd y daflen yn cynnwys gwybodaeth gynhwysfawr am y practis a'r holl wybodaeth sy'n ofynnol yn ôl Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Y tu allan i'r adeilad, gwelsom fod oriau agor y practis yn cael eu harddangos. Mewn argyfwng, roedd y cleifion yn cael eu cyfeirio at eu deintydd cofrestredig.

¹ <https://standards.gdc-uk.org/> Mae'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol wedi nodi naw egwyddor sy'n gymwys i bob gweithiwr deintyddol proffesiynol cofrestredig. Maent yn amlinellu'r safonau, y perfformiad a'r foeseig y gall cleifion eu disgwyl gan weithiwr deintyddol proffesiynol.

Cyfathrebu'n effeithiol

Er bod gwybodaeth ysgrifenedig ar gael, yn Saesneg roedd y wybodaeth hon gan amlaf. Dylid gwneud trefniadau i ddarparu gwybodaeth yn Gymraeg a helpu'r staff i ddarparu 'Cynnig Rhagweithiol'².

Mae gan y practis wefan sy'n cynnwys gwybodaeth gynhwysfawr i gleifion, gan gynnwys sut i drefnu apwyntiadau a'r amrywiaeth o driniaethau sydd ar gael.

Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur wrthym eu bod yn gallu siarad â'r staff yn eu dewis iaith bob amser.

Gofal amserol

Dywedodd y mwyafrif helaeth o'r cleifion a gwblhaodd holiadur y byddent yn gwybod sut i gael gafael ar y gwasanaeth deintyddol y tu allan i oriau pe bai ganddynt broblem ddeintyddol frys.

Roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur yn teimlo ei bod yn 'hawdd iawn' neu'n 'eithaf hawdd' cael apwyntiad pan oedd ei angen arnynt.

Roedd y practis yn ymdrechu i sicrhau bod y cleifion yn cael eu gweld yn brydlon. Dywedodd y staff wrthym, petai deintydd yn rhedeg yn hwyr, y byddent yn rhoi gwybod i'r claf a oedd yn aros am unrhyw oedi ac yn caniatáu iddynt aildrefnu petai angen iddynt wneud hynny.

Gofal unigol

Cynllunio gofal i hybu annibyniaeth

Lle bo hynny'n gymwys, cadarnhaodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y deintydd yn holi am eu hanes meddygol cyn rhoi unrhyw driniaeth.

Yn ystod yr arolygiad, nodwyd gennym fod yr opsiynau triniaeth wedi'u cofnodi ar bob un o'r cofnodion perthnasol a welsom. Roedd hyn yn dangos bod y cleifion yn cael eu cefnogi i wneud penderfyniadau am eu hopsiynau triniaeth.

² Mae 'Cynnig Rhagweithiol' yn golygu darparu gwasanaeth yn Gymraeg heb i neb orfod gofyn amdano. <https://gov.wales/topics/health/publications/health/guidance/words/?skip=1&lang=cy>

Hawliau pobl

Roedd y practis yn addas i bobl sy'n defnyddio cadair olwyn am ei fod wedi'i leoli ar y llawr gwaelod. Roedd toiled y cleifion yn addas i bobl sy'n defnyddio cadair olwyn hefyd.

Gwelsom fod sawl polisi ar waith i gefnogi'r staff a'r cleifion, gan gynnwys polisi derbyn cleifion a pholisi anabledd. Roedd hyn yn golygu bod y practis yn gallu cyflawni ei ymrwymadau o dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010.

Gwranddo ar adborth a dysgu ohono

Gwelsom fod polisi cwynion ar waith a oedd yn cydymffurfio â'r Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat. Mae unigolyn cyfrifol penodedig yn ymdrin ag unrhyw gwynion. Roedd y practis yn gofyn am i adborth gael ei gyflwyno drwy wefan adborth ar-lein, ond roedd ffurflen adborth hefyd ar gael os nad oedd hyn yn opsiwn i'r cleifion. Roedd yr adborth a gafwyd wedi cael ei gadw yn y ffolder polisïau a'i rannu â'r staff.

Darparu gofal diogel ac effeithiol

Ystyriwyd i ba raddau y mae gwasanaethau'n darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol.

Yn gyffredinol, gwelsom dystiolaeth i ddangos bod y cleifion yn cael gofal deintyddol diogel ac effeithiol.

Gwelsom fod y cyfleusterau clinigol yn cynnwys adnoddau digonol a bod trefniadau ar waith i drin y cleifion yn ddiogel.

Gwelsom hefyd fod y practis yn cael ei gynnal i safon uchel a bod y deintyddfeydd mewn cyflwr da.

Gwelsom fod y cofnodion meddygol yn cael eu cadw i safon uchel.

Gwelwyd bod y cyffuriau brys a'r cyfarpar cynorthwyol yn cael eu rheoli'n ddiogel.

Gofal diogel

Rheoli risg a hybu iechyd a diogelwch

Ni leisiodd y cleifion unrhyw bryderon am lendid y practis deintyddol. Roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur o'r farn bod y practis deintyddol yn 'lân iawn'.

Ar y cyfan, gwelsom fod y practis yn cael ei gynnal i safon uchel. Gwelsom fod trefniadau ar waith i sicrhau diogelwch a llesiant y staff sy'n gweithio yn y practis a'r bobl sy'n ymweld ag ef. Roedd y tu allan i'r adeilad i'w weld yn lân ac mewn cyflwr da. Roedd y tu mewn i'r adeilad yn olau, yn daclus ac yn fawr.

Gwelsom fod nifer o bolisiâu cynhwysfawr ar waith mewn perthynas ag addasrwydd y safle. Roedd y rhain yn cynnwys polisi iechyd a diogelwch a pholisi wrth gefn mewn argyfwng. Roedd polisiâu ac asesiadau risg ar gael yn hawdd i bob aelod o'r staff. Roedd asesiad risg amgylcheddol digonol ar waith er mwyn helpu i ddiogelu'r staff a'r cleifion.

Gwelsom fod dyfeisiau diffodd tân ar gael mewn amrywiol leoliadau yn yr adeilad a nodwyd gennym eu bod wedi cael eu gwasanaethu yn ystod y 12 mis

diwethaf. Roedd asesiad risg diogelwch tân ar waith yn y practis, yn ogystal â pholisi tân. Roedd pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant tân priodol.

O dan Reoliadau Rheoli Sylweddau sy'n Beryglus i Iechyd (COSHH) 2002³, mae angen i gyflogwyr naill ai leihau amlygiad staff i sylweddau sy'n beryglus i'w hiechyd, neu ei atal yn gyfan gwbl. Gwelsom fod gan y practis brotocol 'Rheoli Sylweddau sy'n Beryglus i Iechyd' (COSHH) a pholisi ar gyfer trin a thrafod mercwri. Gwelsom fod contractau ar waith ar gyfer cludo a gwaredu gwastraff peryglus (clinigol) a gwastraff nad yw'n glinigol yn ddiogel. Roedd gwastraff clinigol yn cael ei storio'n briodol.

Atal a rheoli heintiau

Roedd gan y practis ystafell ddynodedig ar gyfer glanhau a sterileiddio (dihalogi) offer deintyddol yn y ddeintyddfa, fel yr argymhellir ym Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM) 01-05⁴. Roedd yr ystafell i'w gweld yn lân ac yn daclus. Roedd y cyfarpar yn yr ystafell ddihalogi yn cael ei fonitro'n electronig, gan alluogi'r staff i fonitro'r broses sterileiddio o'r dechrau i'r diwedd. Gwelsom dystiolaeth bod y protocol ar gyfer archwilio'r cyfarpar sterileiddio ar gael ac yn gyfredol ac roedd polisi rheoli heintiau a pholisi diogelu cyfarpar miniog ar waith i'r staff gyfeirio atynt. Roedd hyn yn golygu bod y staff a'r cleifion yn cael eu diogelu'n ddigonol rhag anafiadau a heintiau a achosir gan nodwyddau. Roedd cyfarpar diogelu personol hefyd ar gael i'r staff ac roeddent yn ei ddefnyddio wrth wneud gwaith dihalogi.

Roedd y deintyddfeydd yn lân ac yn daclus yr olwg, ac yn cynnwys yr holl ddeunyddiau a chyfarpar priodol i atal a rheoli heintiau. Roedd cypyrddau modern ym mhob deintyddfa a oedd yn hawdd eu glanhau. Roedd y lloriau wedi'u selio a'u hystyngwys at y waliau, er mwyn sicrhau eu bod yn hawdd eu glanhau. Mae arweinydd rheoli heintiau wedi'i benodi sy'n sicrhau bod cyfarpar a hyfforddiant yn gyfredol.

³ http://www.hse.gov.uk/foi/internalops/ocs/200-299/273_20/

⁴ Mae dogfen Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (WHTM 01-05) (Diwygiad 1) yn rhoi canllawiau i weithwyr proffesiynol ar ddihalogi mewn practisau gofal sylfaenol a phractisau deintyddol cymunedol.

Mae'n ofynnol i'r staff clinigol gael eu himiwneiddio rhag Hepatitis B er mwyn eu hamddiffyn nhw eu hunain a'r cleifion rhag yr haint. Gwelsom gofnodion yn ymwneud â statws imiwneiddio Hepatitis B pob aelod o'r staff clinigol a oedd yn gweithio yn y practis. Roedd hyn yn golygu bod camau priodol yn cael eu cymryd i sicrhau bod y cleifion a'r staff yn cael eu hamddiffyn rhag y firws hwn a gludir yn y gwaed.

Rheoli meddyginiaethau

Roedd gweithdrefnau ar waith yn y practis i ymdrin ag argyfyngau mewn perthynas â chleifion, gan gynnwys gweithdrefn dadebru ac argyfyngau meddygol. Roedd pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant yn ystod y deuddeg mis diwethaf ar sut i ymdrin ag argyfyngau meddygol a sut i roi triniaeth dadebru cardiobwlmonaidd.

Roedd y practis wedi penodi swyddog cymorth cyntaf, gan sicrhau bod y staff a'r cleifion yn gallu cael gafael ar gymorth cyntaf priodol pe byddai rhywun yn cael damwain neu anaf.

Roedd pecyn cymorth cyntaf y practis yn gyflawn ac yn gyfredol. Roedd gan y practis bolisiau a gweithdrefnau ar waith i sicrhau bod modd cael gafael ar feddyginiaethau'n briodol, yn ogystal â'u trin, eu defnyddio, eu storio a'u gwaredu'n briodol, ac roedd pob aelod o'r staff wedi cytuno ar y polisiau a'r gweithdrefnau hynny. Nodwyd gennym fod gan y practis broses gynhwysfawr ar gyfer gwirio'r stoc o gyfarpar brys a ddefnyddiwyd.

Roedd y cyfarpar a'r cyffuriau brys yn cael eu storio mewn cwpwrdd ac roeddent i gyd yn cydymffurfio â chanllawiau'r Cyngor Dadebru.

Diogelu plant ac oedolion sy'n wynebu risg

Gwelsom fod polisiau a gweithdrefnau cynhwysfawr ar waith yn y practis i hyrwyddo ac amddiffyn lles plant ac oedolion agored i niwed, a oedd yn cynnwys manylion cyswllt yr asiantaethau diogelu perthnasol.

Ar adeg yr arolygiad, roedd yr holl staff wedi cael hyfforddiant diogelu priodol ar amddiffyn plant ac oedolion sy'n agored i niwed. Roedd swyddog diogelu arweiniol hefyd mewn swydd.

Dyfeisiau meddygol, cyfarpar a systemau diagnostig

Gwelsom fod cyfarpar priodol yn y deintyddfeydd i sicrhau diogelwch y cleifion a'r tîm deintyddol.

Yn unol â'r rheoliadau, roedd gan y practis bolisi iechyd a diogelwch cyfleusterau a oedd yn cynnwys profi cyfarpar, cynnal asesiadau risg priodol a chofnodi digwyddiadau.

Roedd y cyfarpar radiolegol (pelydr-X) mewn cyflwr da ac roedd yr ardaloedd rheoledig wedi'u nodi. Gwelsom ddogfennaeth i ddangos bod y peiriannau pelydr-X yn cael eu gwasanaethu'n rheolaidd. Roedd y ffeil diogelu rhag ymbelydredd yn gyfredol ac yn gynhwysfawr, ac yn cynnwys yr holl wybodaeth hanfodol. Gwelsom fod y rheolau lleol⁵ yn cael eu harddangos yn y deintyddfeydd.

Yn unol â gofynion y Cyngor Deintyddol Cyffredinol⁶ a Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Amlygiad Meddygol)⁷ 2017, roedd pob aelod o'r staff clinigol wedi cwblhau'r hyfforddiant gofynnol.

Gofal effeithiol

Gofal diogel a chlinigol effeithiol

Gwelsom dystiolaeth bod nifer o archwiliadau clinigol ar waith yn y practis er mwyn helpu i ddangos ei fod yn cadw at y safonau proffesiynol cyfredol. Bydd canlyniadau'r archwiliadau yn helpu i nodi unrhyw feysydd i'w gwella ac yn cefnogi unrhyw newidiadau i arferion y tîm deintyddol.

Roedd datganiad o ddiben y practis yn nodi'r trefniadau priodol ar gyfer derbyn, asesu, diagnosio a thrin cleifion. Roedd amrywiaeth o bolisiau ar waith yn y practis i ategu'r swyddogaethau hyn hefyd.

Gwelsom dystiolaeth drwy gydol y dydd fod canllawiau proffesiynol, rheoliadol a statudol, megis canllawiau NICE⁸, yn cael eu hystyried yn y ffordd ddyledus ac yn cael eu dilyn lle y bo hynny'n briodol.

⁵ Dylai rheolau lleol (neu weithdrefnau gwaith diogel) adlewyrchu arferion gwaith diogel ac ymwneud â'r gwaith o reoli diogelwch laserau, systemau IPL a dyfeisiau LED o ddydd i ddydd. https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/474136/Laser_guidance_Oct_2015.pdf

⁶ Y Cyngor Deintyddol Cyffredinol – <http://www.gdc-uk.org/Pages/default.aspx>

⁷ http://www.legislation.gov.uk/uksi/2000/1059/pdfs/uksi_20001059_en.pdf

Gwella ansawdd, ymchwil ac arloesi

Fel y nodwyd uchod, gwelsom dystiolaeth bod y practis wedi cwblhau amrywiaeth o archwiliadau clinigol ac wedi rhoi ystyriaeth ddyledus i ganllawiau proffesiynol.

Dywedwyd wrthym fod y practis wedi defnyddio adnodd datblygu practisau Matrics Aeddfedrwydd ar gyfer Deintyddiaeth Addysg a Gwella Iechyd Cymru⁹ fel ei adnodd gwella ansawdd, ond bod hyn wedi cael ei gwblhau beth amser yn ôl. Gwnaethom argymhell y dylai'r practis ystyried defnyddio adnodd datblygu o'r fath yn rheolaidd er mwyn ei helpu i barhau i ganolbwyntio ar arfer gorau, gofynion deddfwriaethol a gwaith tîm.

Llywodraethu gwybodaeth a thechnoleg cyfathrebu

Gwelsom fod gwybodaeth am gleifion yn cael ei storio'n ddiogel, gan sicrhau bod gwybodaeth bersonol a sensitif yn cael ei diogelu. Roedd copïau wrth gefn o gofnodion electronig yn cael eu gwneud yn rheolaidd er mwyn diogelu gwybodaeth cleifion a helpu i sicrhau nad oedd yn cael ei cholli.

Roedd nifer o bolisiâu a gweithdrefnau priodol ar waith yn y practis, gan gynnwys polisi diogelu data. Roedd hyn yn golygu bod y staff yn gallu cael gafael ar ganllawiau addas mewn cysylltiad â'u gwaith o ddydd i ddydd.

Cadw cofnodion

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion y cleifion a gwelsom fod y rhain yn cael eu cadw i safon uchel. Roedd yr holl samplau a welsom yn dangos bod y cofnodion yn gynhwysfawr ac yn cynnwys cofnod cyfoes a chywir o'r holl asesiadau, cynlluniau triniaeth a thriniaethau a ddarparwyd i'r claf. Gwelsom fod y cofnodion yn broffesiynol iawn ac yn cofnodi'r trafodaethau a gynhaliwyd ynghylch opsiynau triniaeth, costau a rhesymau dros apwyntiadau.

Gwelsom dystiolaeth i ddangos bod cofnodion digidol yn cael eu cadw'n ddiogel yn unol â'r Rheoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data (GDPR). Dywedodd y staff

1. ⁸ <https://www.nice.org.uk/.../oral-and-dental-health>

⁹ <https://dental.walesdeanery.org/improving-practice-quality/maturity-matrix-dentistry>

wrthym fod y cyfrifiaduron wedi'u diogelu â chyfrinair a bod gan bob aelod o'r staff gyfrinair unigol.

Ansawdd rheolaeth ac arweinyddiaeth

Ystyriwyd y ffordd y mae'r gwasanaethau yn cael eu rheoli a'u harwain ac a yw'r gweithle a'r diwylliant sefydliadol yn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Ystyriwyd hefyd y ffordd y mae'r gwasanaethau'n adolygu ac yn monitro eu perfformiad eu hunain yn erbyn y Safonau Iechyd a Gofal.

Gwelsom dystiolaeth o ddulliau rheoli ac arwain ardderchog yn y practis.

Roedd amrywiaeth gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau perthnasol ar waith yn y practis, a oedd yn cael eu hadolygu bob blwyddyn, a gwelsom dystiolaeth bod pob aelod o'r staff wedi'u darllen.

Roedd gweithdrefnau rheoli cadarn ar waith er budd y staff, gan gynnwys arfarniadau staff blynyddol a chyfarfodydd staff rheolaidd.

Gwelsom fod y rheolwyr a'r staff yn cyfathrebu â'i gilydd yn dda a bod eu rolau a'u cyfrifoldebau'n glir.

Llywodraethu, arweinyddiaeth ac atebolrwydd

Mae Guys Dental Implant Centre yn eiddo i'r Rheolwr Cofrestredig¹⁰, sydd hefyd yn gweithredu fel yr Unigolyn Cyfrifol¹¹ a'r Prif Ddeintydd. Caiff y Rheolwr Cofrestredig ei gefnogi gan dîm ehangach o staff clinigol. Gwelsom fod gan y practis linellau atebolrwydd clir a dywedodd y staff wrthym eu bod yn deall eu rolau a'u cyfrifoldebau.

¹⁰ Ystyr "rheolwr cofrestredig" yw rhywun sydd wedi'i gofrestru o dan Ran 2 o'r Ddeddf fel rheolwr practis deintyddol preifat.

¹¹ Ystyr "unigolyn cyfrifol" yw cyfarwyddwr, rheolwr, ysgrifennydd neu swyddog arall y sefydliad sy'n gyfrifol am oruchwylio'r ffordd y caiff practis deintyddol preifat ei reoli;

Dyweddodd y staff wrthym eu bod yn cydweithio'n dda ac roedd y gydberthynas dda rhyngddynt yn dystiolaeth o hyn. Roedd polisi chwythu'r chwiban ar waith er mwyn helpu'r staff i godi unrhyw broblemau neu bryderon am y gofal a roddwyd i gleifion, naill ai'n uniongyrchol gyda'r deintydd/ion, neu gyda chorff amgen, priodol os oedd angen.

Roedd yr holl staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion, ac roedd hyn yn cael ei ategu ystod o bolisiâu a gweithdrefnau. Roedd y datganiad o ddiben a'r daflen wybodaeth i gleifion yn cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol sy'n ofynnol gan y rheoliadau.

Cadarnhaodd y Rheolwr Cofrestredig ei fod yn ymwybodol o'i ddyletswyddau o ran yr hysbysiadau, gan gynnwys anafiadau difrifol i gleifion ac absenoldeb y Rheolwr Cofrestredig neu newidiadau iddo, y mae'n rhaid eu hanfon i AGIC¹².

Roedd pob aelod o'r staff clinigol wedi'i gofrestru i ymarfer â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ac roedd yswiriant indemnedd priodol ar waith ar gyfer pob un ohonynt. Gwelsom fod tystysgrif yswiriant atebolrwydd cyhoeddus y practis ar gael.

Staff ac adnoddau

Y Gweithlu

Roedd gan y practis nifer o bolisiâu a gweithdrefnau adnoddau dynol ar waith, gan gynnwys polisi recriwtio. Roedd y staff hefyd yn cael arfarniadau rheolaidd a gwelsom dystiolaeth bod cynlluniau datblygu personol ar waith.

¹² O dan reoliadau 25-29 o Reoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017, mae'n rhaid i'r darparwr cofrestredig hysbysu AGIC am ddigwyddiadau pwysig, gan gynnwys anafiadau difrifol i gleifion ac absenoldeb y rheolwr cofrestredig neu newidiadau i'r rheolwr cofrestredig.

Gwelsom dystysgrifau a oedd yn dangos tystiolaeth bod pob aelod o'r staff clinigol wedi cael hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau sy'n berthnasol i'w rolau er mwyn cefnogi eu gofynion o ran datblygiad proffesiynol parhaus. Roedd holl hyfforddiant y staff yn dilyn yr un fformat er mwyn sicrhau cysondeb wrth gadw cofnodion.

Dywedwyd wrthym fod y practis yn cynnal cyfarfodydd staff yn rheolaidd. Fodd bynnag, mae'r rhain yn eu cynnal yn anffurfiol oherwydd maint y tîm. Gwnaethom argymhell y dylid cadw cofnod o'r trafodaethau a'i anfon at yr holl staff yn dilyn y cyfarfodydd hyn.

Mae'r Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat yn ei gwneud yn ofynnol, ar adeg cofrestru, i bob aelod o'r staff sy'n gweithio yn y practis feddu ar Dystysgrif gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS) a gyhoeddwyd o fewn y tair blynedd flaenorol. Gwelsom dystiolaeth bod archwiliadau clirio'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd wedi'u cynnal ar gyfer pob aelod o'r staff.

4. Beth nesaf?

Lle rydym wedi nodi gwelliannau ac achosion uniongyrchol o ddiffyg cydymffurfio yn ystod ein harolygiad y mae gofyn i'r gwasanaeth weithredu yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol o fewn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgwyfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rhoddwyd hysbysiad o ddiffyg cydymffurfio yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn mynnu bod y gwasanaeth yn cwblhau cynllun gwella gan ddweud wrthym am y camau mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn

Os byddwn yn nodi unrhyw achosion difrifol o dorri rheoliadau a phryderon o ran diogelwch a llesiant y cleifion sy'n defnyddio'r gwasanaeth, hysbysir darparwr cofrestredig y gwasanaeth drwy hysbysiad o ddiffyg cydymffurfio. Mae cyflwyno hysbysiad o ddiffyg cydymffurfio yn fater difrifol ac yn gam cyntaf mewn proses a all arwain at ddwyn achos sifil neu droseddol.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir pryd a sut yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd, gan gynnwys amserlenni
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr eir i'r afael â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach

- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

5. Sut rydym yn arolygu practisau deintyddol

Fel arfer, rhoddir rhybudd ar gyfer arolygiadau o bractisau deintyddol. Bydd practisau deintyddol yn cael hyd at 12 wythnos o rybudd am arolygiad. Mae hyn er mwyn iddynt allu gwneud trefniadau i sicrhau bod y practis yn rhedeg fel arfer, a bod yr arolygiad yn tarfu cyn lleied â phosibl ar y cleifion.

Rhoddir adborth i gynrychiolwyr y practis ar ddiwedd yr arolygiad, mewn modd sy'n cefnogi dysgu, datblygiad a gwelliant ar lefel weithredol ac ar lefel strategol.

Rydym yn cadarnhau i ba raddau y mae practisau deintyddol yn cyrraedd [Safonau Iechyd a Gofal 2015](#) a, lle y darperir deintyddiaeth breifat, i ba raddau y maent yn bodloni [Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat \(Cymru\) 2017](#). Lle y bo'n briodol, rydym yn ystyried i ba raddau y mae'r practis yn bodloni'r rheoliadau hyn, yn ogystal â [Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio 2017](#) ac unrhyw safonau a chanllawiau proffesiynol perthnasol eraill megis [Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ar gyfer y Tîm Deintyddol](#).

Mae'r arolygiadau hyn yn rhoi cipolwg ar y safonau gofal o fewn practisau deintyddol.

Ceir manylion pellach am y ffordd y mae AGIC yn arolygu [practisau deintyddol](#) a'r [GIG](#) ar ein gwefan.

Atodiad A – Crynodeb o'r pryderon a gafodd eu datrys yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a nodwyd ac a gafodd eu huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion	Sut y cafodd y pryder ei uwchgyfeirio gan AGIC	Sut y cafodd y pryder ei ddatrys
Ni nodwyd unrhyw bryderon uniongyrchol yn ystod yr arolygiad hwn			

Atodiad B – Cynllun gwella uniongyrchol

Gwasanaeth: Guys Dental Implant Centre

Dyddiad arolygu: 25 Tachwedd 2019

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiffyg cydymffurfio sy'n ymwneud â diogelwch y cleifion a nodwyd yn ystod yr adolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella uniongyrchol sy'n nodi'r camau brys y mae'n eu cymryd.

Disgrifiad o'r diffyg cydymffurfio / Camau i'w cymryd	Rheoliad	Cam gweithredu'r gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Ni nodwyd unrhyw faterion yn ymwneud â diffyg cydymffurfio yn ystod yr arolygiad hwn				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth:

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad:

Atodiad C – Cynllun gwella

Gwasanaeth: Guys Dental Implant Centre

Dyddiad arolygu: 25 Tachwedd 2019

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n nodi'r camau gweithredu y mae'n rhaid eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Yr hyn sydd angen ei wella	Safon/ Rheoliad	Cam gweithredu'r gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
Ansawdd profiad y claf				
Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod yr arolygiad hwn				

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sy'n bennaf cyfrifol ac atebol am sicrhau y caiff y cynllun gwella ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth

Enw (llythrennau bras):

Teitl swydd:

Dyddiad: