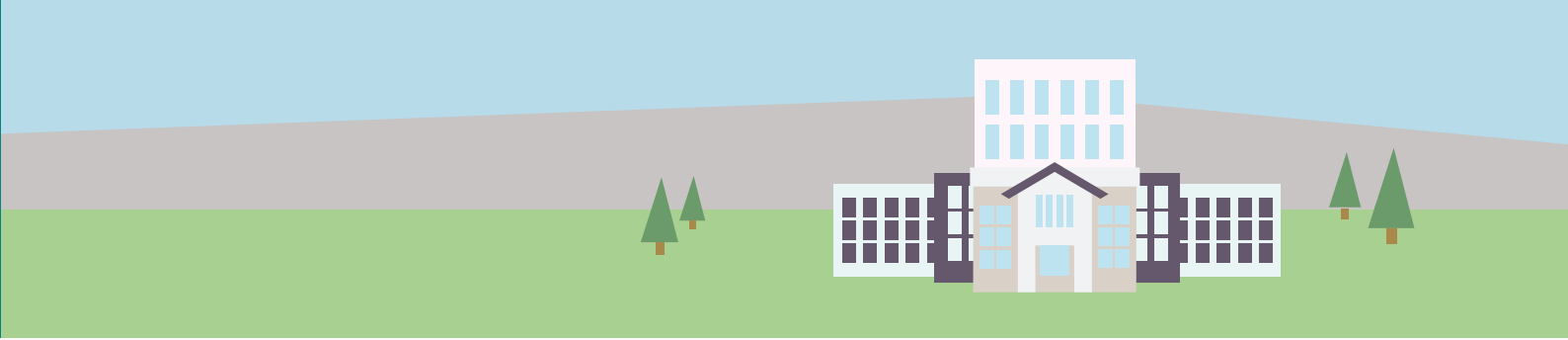


Bwrdd Iechyd Addysgu Powys



Roedd cleifion ar draws gwasanaethau sylfaenol ac eilaidd yn derbyn gofal a thriniaeth o ansawdd da. Roedd rhyngweithio rhwng cleifion a staff ar draws gwasanaethau gofal sylfaenol ac eilaidd yn dda iawn, gan ddangos cwrteisi ac urddas bob amser. Roedd meddyginiaeth yn cael ei rheoli’n dda ac roedd arfer diogel yn gwbl amlwg. Roedd angen gwelliannau sylweddol i amgylchedd allanol Ysbyty Ystradgynlais er mwyn ei wneud yn ddiogel ac yn hygyrch i gleifion.

Dylai gwasanaethau meddyg teulu ystyried darparu preifatrwydd digonol i gleifion allu cael trafodaethau preifat am opsiynau triniaeth. Dylid sicrhau’r lefelau staffio priodol a gwerthusiadau o lwythi achosion ar gyfer gwasanaethau iechyd meddwl cymuned. Roedd angen gwelliannau o ran darpariaeth cyfrwng Cymraeg.

Ysbytai

- | | |
|---|--|
| ✓ Roedd yr holl gleifion yn cael eu trin gyda chwarteisi ac urddas | ✗ Roedd angen gwneud gwelliannau sylweddol i’r amgylcheddau allanol a mewnol er mwyn hybu diogelwch, preifatrwydd ac urddas i gleifion |
| ✓ Roedd yr holl gleifion yn derbyn gofal a thriniaeth o ansawdd da | ✗ Roedd angen gwelliannau i ddiogelwch gwybodaeth cleifion a arddangosir yn y swyddfa nyrsio er mwyn cynnal cyfrinachedd |
| ✓ Roedd meddyginiaeth yn cael ei rheoli’n dda | ✗ Mae angen monitro tymheredd ystafelloedd meddyginiaeth |
| ✓ Roedd rheolwr y ward yn angerddol ac yn ymroddedig i ddarparu gofal cleifion rhagorol | ✗ Mae angen gwerthuso cofnodion cleifion a’u trefnu’n well |
| | ✗ Mae angen gwella hyfforddiant a gwerthusiadau blynyddol staff |

Iechyd Meddwl

- | | |
|---|---|
| ✓ Roedd cleifion a pherthnasau yn gadarnhaol iawn ynghylch y gofal, y cymorth a’r driniaeth a ddarparwyd | ✗ Gellid gwella darpariaeth y gwasanaeth iechyd corfforol |
| ✓ Roedd gofal yn holistaidd ac yn unigol i anghenion cleifion | ✗ Roedd angen gwella prosesau rheoli meddyginiaethau |
| ✓ Roedd cofnodion ac asesiadau cleifion wedi eu cwblhau i safon gynhwysfawr | ✗ Roedd angen gwella adnoddau Cymraeg |
| ✓ Roedd staff yn gweithio mewn ffordd ystyrlon a chydweithredol | |
| ✓ Roedd uwch-nyrsys wardiau yn darparu arweinyddiaeth, cyfarwyddyd a chymorth i holl aelodau staff y ward | |

Meddygfeydd Teulu

- | | |
|---|--|
| ✓ Roedd y staff yn garedig ac yn foesgar ac yn rhoi pwyslais ar sicrhau gwasanaethau diogel o ansawdd da i gleifion | ✗ Nid oedd digon o breifatrwydd i gleifion gael trafodaethau preifat |
| ✓ Roedd yr amgylchedd ffisegol o safon dda | ✗ Roedd angen gwelliannau o ran y defnydd o adnoddau/darpariaethau Cymraeg |
| ✓ Roedd trefnu apwyntiadau yn gymharol rwydd | ✗ Dylai’r holl staff perthnasol dderbyn archwiliad gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd |

Deintyddol

- | | |
|--|---|
| ✓ Mae practisau yn darparu gwasanaeth cyfeillgar a phroffesiynol i’w cleifion | ✗ Cyflwyno rhaglen o archwiliadau clinigol i sicrhau arfer da |
| ✓ Mae cleifion yn cael eu hysbysu am y risgiau a manteision a thriniaethau amgen fel y gallant wneud penderfyniad cytbwys cyn cytuno i driniaeth | ✗ Mae angen gwelliannau i brosesau cadw cofnodion |
| ✓ Rhaglen ymsefydlu ar gyfer yr holl staff newydd | ✗ Dylai cofnodion hyfforddi fod yn gyfredol ar gyfer yr holl staff perthnasol |
| ✓ Mae gweithdrefnau sydd ar waith ar gyfer ymdrin â chwynion yn cydymffurfio â ‘Gweithio i Wella’ | |

RhYI(DM)

- | | |
|---|--|
| ✓ Gwelliannau cadarnhaol ers ein harolygiad blaenorol | ✗ Byddai nifer o’r gweithdrefnau wedi elwa o gael eu hadolygu a’u diwygio ymhellach i adlewyrchu arfer cyfredol |
| ✓ Datblygwyd matrices hyfforddi a fyddai’n cael ei ddefnyddio gan adrannau eraill o fewn y bwrdd iechyd | ✗ Mae’n rhaid diweddaru’r weithdrefn ysgrifenedig ar hysbysu am ddigwyddiadau i adlewyrchu’n briodol y wybodaeth i’w hadrodd i AGIC mewn achos o ddigwyddiad RhYI(DM) hysbysadwy |
| ✓ Roedd gweithdrefnau a phrotocolau ysgrifenedig wedi cael eu diweddaru | ✗ Mae angen gwneud rhagor o waith i ddangos bod staff sy’n cyflawni swyddogaethau ymarferwyr a gweithredwyr wedi eu hyfforddi’n briodol, eu bod yn gymwys, a bod ganddynt hawl i wneud hynny o fewn cwmmpas ymarfer a gytunwyd |