Arolygiad Practis Deintyddol Cyffredinol: (lle rhoddwyd rhybudd)

Oasis Dental Care Caerdydd – Cei'r Fôr-forwyn

Dyddiad yr Arolygiad: 17 Ionawr 2017

Dyddiad Cyhoeddi: 18 Ebrill 2017

Gellir darparu’r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oediad byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.
Pan gânt eu cyhoeddi, bydd copïau o’r holl adroddiadau ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu drwy

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: hiw@wales.gsi.gov.uk
Ffacs: 0300 062 8387
Gwefan: www.agic.org.uk

ISBN Digidol 978-1-4734-9058-1
© Hawlfraint y Goron 2017

Cynnwys

1. Cyflwyniad 2

2. Cyd-destun 3

3. Crynodeb 4

4. Canfyddiadau 5

   Ansawdd Profiad y Claf 5

   Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol 7

   Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth 12

5. Y Camau Nesaf 14

6. Methodoleg 15

   Atodiad A 17

1. Cyflwyniad

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw’r arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol ar gyfer yr holl ofal iechyd yng Nghymru.

Mae prif bwyslais AGIC ar:

- Wneud cyfraniad at y gwaith o wella diogelwch ac ansawdd gwasanaethau gofal iechyd yng Nghymru
- Gwella profiad dinasyddion o ofal iechyd yng Nghymru boed hynny fel claf, defnyddiwr gwasanaeth, gofalwr, perthynas neu gyflogai
- Atgyfnerthu llais cleifion a'r cyhoedd yn y modd y caiff gwasanaethau iechyd eu hadolygu
- Sicrhau bod gwybodaeth amserol, ddefnyddiol, hygyrch a pherthnasol am ddiogelwch ac ansawdd gofal iechyd yng Nghymru ar gael i bawb.

Cwblhaodd AGIC arolygiad o Oasis Dental Care Caerdydd – Cei'r Fôr-forwyn, Uned 11a, Cei'r Fôr-forwyn, Bae Caerdydd, Caerdydd – ar 17 Ionawr 2017.

Gwnaeth AGIC archwilio sut roedd Oasis Dental Care Caerdydd – Cei'r Fôr-forwyn yn cydymffurfio â Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008 a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) (Diwygio) 2011, a deddfwriaeth a chanllawiau perthnasol eraill.

Cynhelir arolygiadau deintyddol ar ôl rhoi rhybudd, ac rydym yn ystyried ac yn adolygu’r meysydd canlynol:

- Ansawdd profiad y claf – Rydym yn siarad â chleifion (oedolion a phant), eu perthnasau, eu cynrychiolwyr a/neu eiriolwyr er mwyn sicrhau bod safbwynt y cleifion yn ganolog i'n dull arolygu.
- Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol – Rydym yn asesu i ba raddau mae gwasanaethau’n darparu gofal diogel a dibynadwy o safon uchel sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn.
- Ansawdd arweinyddiaeth a rheolaeth – Rydym yn ystyried sut mae gwasanaethau yn cael eu rheoli a'u harwain a ph'un a yw'r diwylliant yn gydnaws â darpariaeth gofal diogel ac effeithiol. Rydym hefyd yn ystyried sut mae gwasanaethau yn adolygu ac yn monitro eu perfformiad eu hunain mewn perthynas â safonau a chanllawiau perthnasol.

Mae rhagor o fanylion am ein methodoleg ar gael yn Adran 6 yr adroddiad hwn.

2. Cyd-destun

Mae Oasis Dental Care Caerdydd – Cei'r Fôr-forwyn yn darparu gwasanaethau deintyddol preifat yn unig i gleifion yn ardal Caerdydd.

Mae tîm staff y practis yn cynnwys tri deintydd, un orthodontydd, tair nyrs ddeintyddol, dau hylenydd ac un rheolwr practis.

Darperir amrediad o wasanaethau deintyddol preifat.

3. Crynodeb

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth bod Oasis Dental Care Caerdydd – Cei'r Fôr-forwyn yn darparu gofal diogel ac effeithiol.

Canfuom fod y practis yn gwneud y canlynol yn dda:

- Dywedodd cleifion a gwblhaodd holiaduron AGIC eu bod yn hapus gyda'r gwasanaeth a ddarperir.
- Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw’n hapus yn eu swyddi ac yn deall eu cyfrifoldebau.
- Mae trefniadau ar waith i gynnal sganiau pelydr-X yn ddiogel.
- Roedd systemau ar waith i gasglu adborth, sylwadau a chwynion y cleifion.
- Roedd archwiliadau perthnasol yn cael eu cynnal.
- Roedd yr amgylchedd yn cynnig cyfleusterau clinigol gyda chyfarpar da, ac roedd i'w weld yn lân ac yn daclus.

Rydym yn argymell y gallai'r practis wella’r canlynol:

- Mae angen i'r holl bolisïau a gweithdrefnau gynnwys dyddiad cyhoeddi ac adolygu.
- Mae angen i'r holl bolisïau a gweithdrefnau gael eu haddasu'n briodol a bod yn berthnasol i Gymru.
- Mae angen gwell trefn ar y cyffuriau ac offer a ddefnyddir mewn argyfwng er mwyn gallu mynd at y cyffur(iau) priodol.
- Mae angen i archwiliadau rheoli heintiau gael eu dyddio a chyd-fynd â chanllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru (01-05).
- Mae'n rhaid i'r practis feddu ar system gadarn i wirio hanesion meddygol cleifion bob tro y maent yn cael eu trin.

4. Canfyddiadau

Ansawdd Profiad y Claf

Gwelsom dystiolaeth fod y practis yn ymroddedig i roi profiad cadarnhaol i’w gleifion ac roedd adborth gan gleifion yn cadarnhau hyn.Roedd gan y practis systemau ar waith ar gyfer casglu adborth gan gleifion yn rheolaidd ac roedd y rhain yn cael eu defnyddio i asesu ansawdd y gwasanaeth a ddarperir.

Cyn yr arolygiad, gwnaethom ofyn i’r practis ddosbarthu holiaduron AGIC ymysg cleifion er mwyn cael barn am y gwasanaethau deintyddol a ddarperir. Cafodd 21 o holiaduron eu cwblhau a'u dychwelyd atom. Roedd sylwadau cleifion yn cynnwys y canlynol:

> *“Practis ardderchog, glân iawn ac mae'r staff yn effeithlon iawn.”*
>
> *"Staff proffesiynol iawn sy’n gyfeillgar bob amser."*
>
> *“Mae'r cyflwyniad, y cyngor a'r gwasanaeth rwyf wedi eu derbyn wedi bod o'r radd flaenaf.”*

Gofal gydag urddas

Gwelsom dystiolaeth fod cleifion yn derbyn gofal mewn modd urddasol a pharchus. Gwnaethom ganfod bod lle er mwyn i staff gael trafodaethau â chleifion mewn man preifat, i ffwrdd o gleifion eraill, os oes angen. Clywsom staff yn siarad â chleifion mewn ffordd gyfeillgar a phroffesiynol. Roedd yr adborth gan y cleifion a gwblhaodd ein holiaduron yn gadarnhaol iawn. Dywedodd yr holl gleifion eu bod yn fodlon ar y gofal a'r driniaeth roeddent yn eu derbyn yn y practis.

Gofal amserol

Canfuom fod y practis yn ymdrechu i sicrhau bod cleifion yn cael eu gweld yn brydlon. Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC wrthym nad oeddent wedi profi oedi wrth gael eu gweld gan y deintyddion.

Dywedodd mwyafrif y cleifion wrthym eu bod yn gwybod sut i gael gwasanaethau deintyddol y tu allan i oriau. Gwnaethom arsylwi a dywedodd y staff wrthym fod rhifau mewn argyfwng ar beiriant ateb a gwefan y practis ac yn cael eu harddangos y tu allan i fynedfa'r practis.

Gofal unigol

Roedd llyfryn 'gwybodaeth i gleifion' ar gael yn y man aros a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth y gallai fod ei hangen ar glaf am y gwasanaeth, gan gynnwys manylion y practis, cwynion, a thaflenni gwybodaeth amrywiol i gleifion. Roedd hysbysfwrdd cleifion yn cynnwys gwybodaeth am y tîm yn y practis a rhestr brisiau.

Roedd gan y practis bolisi a gweithdrefn gwyno ar waith. Roedd y dogfennau yn cynnwys manylion cyswllt sefydliadau eraill a allai cynorthwyo cleifion gyda'u problemau pe na bai'r rheiny yn cael eu datrys yn lleol. Mae angen i fanylion Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) ddisodli gwybodaeth y Comisiwn Ansawdd Gofal a welsom yn y polisi cwynion.

Yr hyn y mae angen ei wella

Mae angen diweddaru'r polisi cwyno er mwyn iddo gynnwys manylion cyswllt Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru.

Roedd systemau ar waith i gofnodi, monitro ac ymateb i unrhyw gwynion a dderbyniwyd gan y practis, gan gynnwys unrhyw sylwadau ar lafar/anffurfiol. Roedd y systemau hyn yn gysylltiedig â'r brif swyddfa ac yn cael eu hadolygu'n rheolaidd i sicrhau bod amserlenni ac unrhyw themâu yn cael eu nodi.

Dywedwyd wrthym fod cyfarfodydd tîm staff yn cael eu cynnal bob mis a gwelsom nifer o gofnodion o'r cyfarfodydd hyn. Yn ogystal, dywedodd y staff wrthym y cynhaliwyd trafodaethau anffurfiol rhwng aelodau'r tîm deintyddol bob dydd i sicrhau bod unrhyw negeseuon dyddiol yn cael eu cyfathrebu. Roedd y math hwn o gyfathrebu'n gweithio'n dda a chadarnhawyd hyn gan y staff y gwnaethom siarad â nhw.

Roedd y practis yn defnyddio holiaduron cleifion yn y man aros i gasglu adborth gan gleifion. Neu gallai cleifion roi adborth yn electronig ar y wefan. Roedd canlyniadau adborth yn cael eu harddangos yn y dderbynfa.

Roedd derbynfa a dau fan aros cynllun agored yn y practis. Gellid cynnal sgyrsiau preifat gyda chleifion yn yr ystafelloedd triniaeth ac roedd lle ychwanegol ar gael hefyd ar gyfer sgyrsiau a galwadau ffôn preifat gyda chleifion. Roedd y lle ychwanegol hwn yn sicrhau bod preifatrwydd, urddas a chyfrinachedd cleifion yn cael eu cynnal. Yn ogystal, dywedodd staff wrthym eu bod yn gofyn am wybodaeth gan gleifion bob amser yn ystod sgyrsiau dros y ffôn, yn hytrach na datgan gwybodaeth bersonol, er mwyn sicrhau bod preifatrwydd a chyfrinachedd cleifion yn cael eu cynnal.

Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth bod y practis yn darparu gofal deintyddol diogel ac effeithiol ar gyfer gleifion. Roeddem yn fodlon ar y trefniadau a oedd ar waith er mwyn diogelu cleifion a staff rhag heintiau ataliadwy cysylltiedig â gofal iechyd.Roeddem hefyd yn fodlon bod yr offer pelydr-X yn cael eu defnyddio mewn modd priodol a diogel.

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion cleifion a gweld bod y rhain yn briodol.

Gwnaethom argymhellion ar gyfer y practis i wella'r trefniadau ynghylch cofnodi hanesion meddygol. Mae angen cynnal adolygiadau mewnol gan gymheiriaid yn benodol ar gyfer radiograffau ac mae angen i'r dogfennau gyd-fynd â chanllawiau Cymru.

Gofal diogel

Cyfleusterau clinigol

Gwelsom fod y practis wedi cymryd camau i sicrhau iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion. Gwelsom fod yr holl ystafelloedd triniaeth i'w gweld yn lân, yn daclus ac wedi'u trefnu'n dda.

Gwelsom fod profion dyfeisiadau cludadwy wedi'u cynnal i sicrhau bod dyfeisiadau trydanol bach yn cael eu defnyddio'n ddiogel yn y practis. Gwelsom fod y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.

Roedd dogfennau contract ar waith ar gyfer cael gwared ar wastraff nad yw'n beryglus a gwastraff peryglus. Gwelsom fod gwastraff yn cael ei storio'n ddiogel.

Roedd yn amlwg bod adeilad y practis wedi'i gynnal a'i gadw'n dda y tu mewn a'r tu allan ac roedd yr holl fannau o fewn y practis yn lân ac yn daclus.

Roedd offer diogelwch tân ar gael mewn gwahanol leoliadau o amgylch y practis a gwelsom fod yr offer hyn wedi cael eu gwasanaethu o fewn y 12 mis diwethaf.

Rheoli heintiau

Gwnaethom ystyried y trefniadau ar gyfer glanhau a sterileiddio offer (a adwaenir hefyd fel dadheintio). Dangosodd ein harsylwadau fod y broses hon yn foddhaol. Roedd enghreifftiau'n cynnwys y canlynol:

- Ystafell bwrpasol ar gyfer glanhau a sterileiddio offer deintyddol.
- Roedd cyfarpar diogelu personol megis menig tafladwy, ffedogau a chyfarpar diogelu llygaid ar gael ac yn cael ei ddefnyddio.
- Sinc benodol i olchi dwylo.
- Roedd llyfrau cofnodion yn cael eu cadw ar gyfer gwirio'r offer sterileiddio, gan gynnwys profi dyddiol.
- Roedd offer wedi'u storio'n briodol ac wedi'u dyddio.

Gwelsom dystiolaeth fod y practis wedi cynnal archwiliad rheoli heintiau. Fodd bynnag, nid oedd dyddiad ar yr archwiliad a oedd yn cadarnhau pryd y cafodd ei gwblhau. Yn ogystal, roedd y dull archwilio'n cyfeirio at ganllawiau Memorandwm Technegol Iechyd 01-05. Gwnaethom gynghori'r staff bod angen defnyddio Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 ar gyfer gwasanaethau deintyddol yng Nghymru. Dylai'r practis ystyried defnyddio dull archwilio sy'n cyd-fynd â Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05, fel dull archwilio rheoli heintiau Deoniaeth Cymru.

Yr hyn y mae angen ei wella

Mae angen nodi'r dyddiad ar archwiliadau rheoli heintiau i ddangos pryd y cawsant eu cynnal.

Mae angen i'r holl weithgareddau a dogfennau dadheintio gyd-fynd â chanllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05.

Roedd yr ystafell ddadheintio'n elwa ar arwyddion clir a oedd yn dangos mannau budr a glân. Mae'r system hon yn galluogi staff i osgoi unrhyw gamddealltwriaeth ac i atal mannau glân rhag cael eu croes-heintio.

Ar adeg ein hymweliad, gwelsom beiriant awtoclaf aerglos nad oedd yn cael ei ddefnyddio mwyach. Er bod gan y practis beiriant awtoclaf arall i gwblhau'r broses sterileiddio, gwnaethom gynghori y dylid disodli neu drwsio'r peiriant awtoclaf nad yw'n cael ei ddefnyddio mwyach.

Cyffuriau a ddefnyddir mewn argyfwng a chyfarpar dadebru

Roedd gweithdrefnau ar waith yn y practis i ymdrin ag argyfyngau (cleifion), ac roedd cyfarpar dadebru ar gael i'w ddefnyddio. Gwelsom gofnodion a oedd yn dangos bod staff wedi derbyn hyfforddiant i ymdrin ag argyfyngau meddygol, a sut i gyflawni dadebru cardio-pwlmonaidd.

Roedd arwyddion clir at y cyffuriau a ddefnyddir mewn argyfwng yn y practis. Ar adeg ein hymweliad, gwnaethom ganfod efallai nad yw staff yn gallu mynd at

y cyffur(iau) priodol oherwydd eu bod i'w gweld yn anniben ac yn ddi-drefn. Gwnaethom argymell y dylai'r cyffuriau ac offer sy'n cael eu cadw yn y cwpwrdd gael eu trefnu'n well er mwyn i staff allu mynd at y cyffur/offer cywir mewn argyfwng.

Yr hyn y mae angen ei wella

Mae angen i gyffuriau ac offer a ddefnyddir mewn argyfwng gael eu trefnu'n well er mwyn i'r staff gael mynediad at y cyffur(iau) a/neu offer priodol mewn argyfwng.

Roedd gan y practis system er mwyn tystio bod gwiriadau yn cael eu cynnal i wirio a newid cyffuriau a chwistrelli â'u dyddiadau wedi dod i ben, yn unol â'r safonau a nodir gan y Cyngor Dadebru (DU).[1]

Hefyd, roedd y practis wedi dynodi pobl yn swyddogion cymorth cyntaf. Roedd tystysgrifau'n dangos bod eu hyfforddiant yn gyfredol.

Diogelu

Canfuom fod y practis wedi cymryd camau i hyrwyddo a diogelu lles a diogelwch plant ac oedolion sy'n dod yn agored i niwed neu sydd mewn perygl. Roedd gan y practis bolisïau diogelu ar gyfer amddiffyn plant ac oedolion sy'n agored i niwed. Roedd yr holl staff clinigol wedi cwblhau hyfforddiant mewn amddiffyn plant ac oedolion sy'n agored i niwed.

Dywedwyd wrthym fod trefniadau ar waith i staff fynegi unrhyw bryderon. Dywedodd y practis wrthym fod gwiriadau cyn cyflogaeth yn cael eu cynnal ar gyfer unrhyw aelodau o staff newydd cyn iddynt ymuno â'r practis a bod yr holl ddeintyddion yn meddu ar dystysgrif gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd.

Offer radiograffeg

Roedd gan y practis gyfarpar pelydr-X digidol, ac roedd y trefniadau ar waith ar gyfer defnyddio cyfarpar pelydr-X yn gyson â safonau a rheoliadau presennol. Gwelsom ddogfennau a oedd yn dangos bod y peiriannau pelydr-X wedi cael eu gwasanaethu'n rheolaidd i helpu i sicrhau eu bod yn ddiogel i'w defnyddio. Canfuom fod yr holl ddeintyddion a oedd yn cymryd rhan yn y broses o gynnal

---

[1] Mae'r Cyngor Dadebru (DU) yn bodoli i hyrwyddo canllawiau dadebru gwyddonol o ansawdd uchel sy'n berthnasol i bawb, ac i gyfrannu at achub bywydau trwy addysg, hyfforddiant, gwaith ymchwil a chydweithredu.

sganiau radiograffeg wedi cwblhau'r hyfforddiant gofynnol. Mae hyn yn unol â gofynion y Cyngor Deintyddol Cyffredinol[2] a Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol) 2000.

Gwnaethom sylwi fod y ffeil amddiffyn rhag ymbelydredd yn gyflawn ac yn cael ei chynnal fel sy'n ofynnol, gan gynnwys y llythyr hysbysu gan yr Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch yn cydnabod bod radiograffau'n cael eu cynnal yn y practis.

Roedd gan y practis system sicrhau ansawdd ar waith i sicrhau bod ansawdd delweddau pelydr-X cleifion yn cael ei raddio a'i gofnodi. Byddai hyn yn amlygu problemau posibl wrth gynnal sganiau pelydr-X, ac yn dangos lle y dylid gwneud gwelliannau os oes angen, er mwyn sicrhau bod penderfyniadau am ofal a thriniaeth cleifion yn cael eu cefnogi gan sganiau pelydr-X da a chlir.

Cofnodion cleifion

Gwnaethom edrych yn fanwl ar sampl o bump o gofnodion cleifion y practis. Ar y cyfan, canfuom fod y cofnodion yn briodol ac yn ddigon manwl gyda gwybodaeth ynghylch triniaeth pob claf.

Gwelsom dystiolaeth fod cleifion wedi derbyn digon o wybodaeth am eu triniaeth er mwyn iddynt allu gwneud penderfyniad gwybodus am eu gofal.

Roedd gan y practis system ar gyfer gwirio hanesion meddygol cleifion, ond canfuom nad yw hyn bob amser yn cael ei wirio a'i lofnodi gan y deintydd bob tro mae claf yn cael ei drin, yn unol â Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol.

Yr hyn y mae angen ei wella

Mae'n rhaid i'r practis feddu ar system gadarn i wirio hanesion meddygol cleifion bob tro y maent yn cael eu trin.

Gofal effeithiol

Mae cleifion yn elwa ar bractis sy'n ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir yn barhaus. Dywedwyd wrthym fod y practis yn cynnal rhai archwiliadau perthnasol, gan gynnwys rheoli heintiau.

---

[2] Cyngor Deintyddol Cyffredinol – http://www.gdc-uk.org/Pages/default.aspx

Dywedwyd wrthym fod gan y deintyddion fynediad at gyfarwyddwr clinigol, a oedd yn darparu unrhyw gymorth clinigol yn ôl yr angen, ac yn cynnal arfarniadau rheolaidd. Gwnaethom argymell y dylai'r deintyddion gynnal archwiliadau adolygu gan gymheiriaid yn fewnol, gan gynnwys radiograffau, er mwyn sicrhau bod ansawdd a graddio'n parhau i fod o safon uchel.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Gwelsom dystiolaeth o reolaeth ac arweinyddiaeth effeithiol yn y practis hwn. Gwelsom dîm o staff wrth eu gwaith a oedd yn ymddangos yn fodlon wrth gyflawni eu swyddogaethau. Gwelsom fod amrywiaeth o bolisïau a gweithdrefnau ar waith, ond gwnaethom argymell y dylid addasu'r rhain yn briodol fel eu bod yn berthnasol i Gymru.

Mae Oasis Dental Care Caerdydd, Cei'r Fôr-forwyn, yn rhan o Oasis Healthcare Ltd, sydd â phractisau eraill ar draws y DU. Mae'r practis yn cael cefnogaeth gan dîm rheoli, gan gynnwys cyfarwyddwr clinigol a rheolwr rhanbarth yn ogystal â staff yn y brif swyddfa. Cyfrifoldeb y rheolwr practis yw rheoli'r practis o ddydd i ddydd. Mae'r practis wedi cael ei reoli gan Oasis ers 2014.

Canfuom fod y practis yn cael ei redeg yn dda a'i gefnogi gan ystod o weithdrefnau clinigol a phrosesau sicrhau ansawdd i sicrhau bod gofal a thriniaeth cleifion yn cael eu darparu'n ddiogel ac yn amserol. Roeddem yn gallu cadarnhau'r trefniadau hynny trwy ystyried amrywiaeth o gofnodion a pholisïau, a thrwy drafodaethau ag aelodau'r tîm deintyddol.

Gwelsom fod amrywiaeth o bolisïau a gweithdrefnau perthnasol ar waith yn y practis. Gwnaethom argymell fod yr holl bolisïau a gweithdrefnau'n cynnwys dyddiad cyhoeddi ac adolygu, yn ogystal â llofnodion y staff yn cadarnhau eu bod wedi eu darllen a'u deall.

Mae angen adolygiad o'r holl bolisïau a gweithdrefnau i sicrhau eu bod yn cyfeirio at y canllawiau a/neu'r sefydliadau cywir. Gwnaethom nodi nifer o ddogfennau a oedd yn cynnwys cyrff a chanllawiau nad ydynt yn benodol i Gymru ac mae angen newid y rhain i adlewyrchu'r wybodaeth gywir.

Yr hyn y mae angen ei wella

Rhaid i'r practis gynnal adolygiad o'r holl bolisïau a gweithdrefnau i sicrhau eu bod yn gyson ac yn cynnwys dyddiad cyhoeddi ac adolygu, yn ogystal â llofnodion staff i gadarnhau eu bod wedi darllen a deall y ddogfen.

Mae'n rhaid i'r holl bolisïau a gweithdrefnau fod yn briodol a pherthnasol i Gymru, gan gynnwys sicrhau bod rheoliadau, safonau a chanllawiau sy'n benodol i Gymru'n cael eu hadlewyrchu'n ddigonol.

Gwelsom dîm o staff wrth eu gwaith a ddywedodd wrthym eu bod yn hapus yn gwneud eu swyddi a'u bod yn derbyn y gefnogaeth a'r hyfforddiant yr oedd eu hangen arnynt. Gwelsom fod systemau ar waith er mwyn sicrhau bod unrhyw staff newydd yn dilyn cwrs ymsefydlu, a'u bod yn ymwybodol o bolisïau a gweithdrefnau.

Roedd system ar waith i staff gael arfarniad blynyddol. Roedd hyn yn sicrhau bod cyfleoedd i'r staff fyfyrio ar eu gwaith a nodi unrhyw hyfforddiant perthnasol y gallent fod ei angen. Roedd cyfarfodydd tîm rheolaidd wedi'u cynnal a'u cofnodi.

Gwelsom gofnodion ynglŷn â statws imiwnedd Hepatitis B pob aelod o'r staff clinigol sy'n gweithio yn y practis. Roedd hyn yn golygu bod gan y practis system ar waith i amddiffyn cleifion a'r staff rhag y firws hwn a gludir yn y gwaed.

Gwnaethom gadarnhau bod y staff perthnasol i gyd wedi'u cofrestru â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol. Yn unol â rheoliadau deintyddiaeth breifat, roedd pob deintydd a oedd yn darparu triniaeth breifat wedi'i gofrestru gydag AGIC, ac roedd eu tystysgrifau cofrestru wedi'u harddangos.

5. Y Camau Nesaf

Mae'r arolygiad hwn wedi arwain at yr angen i'r practis deintyddol gwblhau cynllun gwella (Atodiad A) i fynd i'r afael â chanfyddiadau allweddol yr arolygiad.

Dylai'r cynllun gwella nodi'n eglur pryd a sut y bydd y canfyddiadau a nodwyd yn Oasis Dental Care Caerdydd, Cei'r Fôr-forwyn, yn derbyn sylw, gan gynnwys amserlenni.

Mae angen i'r cam(au) a gymerir gan y practis mewn ymateb i'r problemau a nodir yn y cynllun gwella fod yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru. Yn gyffredinol, dylai'r cynllun fod yn ddigon manwl i roi sicrwydd digonol i AGIC ynglŷn â'r materion a drafodir ynddo.

Pan fydd camau yng nghynllun gwella'r practis yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, dylai'r practis roi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC, i gadarnhau pan fydd y rhain wedi cael sylw.

Bydd y cynllun gwella, unwaith y cytunir arno, yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC, ac fe gaiff ei werthuso fel rhan o'r broses arolygu deintyddol barhaus.

6. Methodoleg

Bydd unrhyw ddeintydd sy'n gweithio yn y practis ac sydd wedi'i gofrestru ag AGIC i ddarparu deintyddiaeth breifat hefyd yn agored i ddarpariaethau Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008[3] a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) (Diwygio) 2011.[4] Lle bo hynny'n briodol, rydym yn ystyried sut mae'r practis yn bodloni'r rheoliadau hyn, yn ogystal â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio 1999, Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol) 2000, ac unrhyw safonau a chanllawiau proffesiynol perthnasol eraill, megis Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ar gyfer y Tîm Deintyddol.

Adolygwyd dogfennau a gwybodaeth o nifer o ffynonellau gennym yn ystod yr arolygiad, yn cynnwys:

- Gwybodaeth a gedwir gan AGIC
- Cyfweliadau gyda staff, gan gynnwys deintyddion a staff gweinyddol
- Trafodaethau â staff nyrsio
- Archwilio sampl o gofnodion deintyddol cleifion
- Archwilio polisïau a gweithdrefnau'r practis
- Archwilio offer a'r safle
- Gwybodaeth yn nhaflen wybodaeth y practis ac ar ei wefan (pan fo hynny'n berthnasol)
- Holiaduron cleifion AGIC.

Rydym yn cynnig trosolwg o'n prif ganfyddiadau i gynrychiolwyr y practis deintyddol ar ddiwedd pob arolygiad er mwyn sicrhau eu bod yn derbyn adborth priodol.

Tynnir sylw'r practis deintyddol a'r bwrdd iechyd lleol at unrhyw bryderon brys sy'n codi o arolygiadau deintyddol trwy lythyr gweithredu ar unwaith. Bydd unrhyw ganfyddiadau o'r fath yn cael eu nodi, ynghyd ag unrhyw argymhellion eraill a wneir, yn Atodiad A'r adroddiad arolygu.

---

[3] http://www.legislation.gov.uk/cy/wsi/2008/1976/contents/made

[4] http://www.legislation.gov.uk/cy/wsi/2011/2686/contents/made

Mae arolygiadau deintyddol yn cynnig cipolwg o’r modd y gweithredwyd rheoliadau yn y practis yr ymwelwyd ag ef ar ddiwrnod yr arolygiad.

Atodiad A

Practis Deintyddol Cyffredinol: Cynllun Gwella

Practis: Oasis Dental Care Caerdydd – Cei'r Fôr-forwyn

Dyddiad yr Arolygiad: 17 Ionawr 2017

Rhif y Dudalen	Yr Hyn y Mae Angen ei Wella	Rheoliad / Safon	Camau Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
Ansawdd Profiad y Claf					
6	***Mae angen diweddaru'r polisi cwyno er mwyn iddo gynnwys manylion cyswllt Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru.***	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat Cymru 15 (4) (a) (b)	-		
Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol					
8	***Mae angen nodi'r dyddiad ar archwiliadau rheoli heintiau i ddangos pryd y cawsant eu cynnal.***	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat Cymru 14 (2) Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05			

Rhif y Dudalen	Yr Hyn y Mae Angen ei Wella	Rheoliad / Safon	Camau Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
		2.22 – 2.25			
8	***Mae angen i'r holl weithgareddau a dogfennau dadheintio gael eu halinio â chanllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05.***	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat Cymru 14 (1) (b) Dogfen Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05			
9	***Mae angen i gyffuriau ac offer a ddefnyddir mewn argyfwng gael eu trefnu'n well er mwyn i'r staff gael mynediad at y cyffur(iau) a/neu offer priodol mewn argyfwng.***	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat Cymru 14 (3) (a) (b)			
10	***Mae'n rhaid i'r practis feddu ar system gadarn i wirio hanesion meddygol cleifion bob tro y maent yn cael eu trin.***	Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol 4.1			
Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth					
11	***Rhaid i'r practis gynnal adolygiad o'r holl bolisïau a gweithdrefnau i***	Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol			

Rhif y Dudalen	Yr Hyn y Mae Angen ei Wella	Rheoliad / Safon	Camau Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	sicrhau eu bod yn gyson ac yn cynnwys dyddiad cyhoeddi ac adolygu, yn ogystal â llofnodion staff i gadarnhau eu bod wedi darllen a deall y ddogfen.	6.6.8 6.6.9			
11	***Mae'n rhaid i'r holl bolisïau a gweithdrefnau fod yn briodol a pherthnasol i Gymru, gan gynnwys sicrhau bod rheoliadau, safonau a chanllawiau sy'n benodol i Gymru'n cael eu hadlewyrchu'n ddigonol.***	Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat Cymru Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol 1.9			

Cynrychiolydd y Practis:

Enw (llythrennau bras):

Teitl:

Dyddiad: