

Arolygiad o Bractis Deintyddol Cyffredinol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

**Bwrdd Iechyd Prifysgol
Aneurin Bevan**

Deintyddfa Parklands

Dyddiad Arolygu: 5 Rhagfyr 2016

Dyddiad Cyhoeddi: 6 Mawrth 2016

Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oediad byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth. Pan gânt eu cyhoeddi, bydd copïau o'r holl adroddiadau ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

**Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ**

Neu drwy

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: hiw@wales.gsi.gov.uk
Ffacs: 0300 062 8387
Gwefan: www.hiw.org.uk

Cynnwys

1.	Cyflwyniad.....	2
2.	Cyd-destun.....	3
3.	Crynodeb	4
4.	Canfyddiadau	5
	Ansawdd Profiad y Claf	5
	Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol.....	7
	Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth	12
5.	Y Camau Nesaf.....	13
6.	Methodoleg	14
	Atodiad A.....	16

1. Cyflwyniad

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw'r arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol ar gyfer yr holl ofal iechyd yng Nghymru.

Mae prif bwyslais AGIC ar:

- Wneud cyfraniad at y gwaith o wella diogelwch ac ansawdd gwasanaethau gofal iechyd yng Nghymru
- Gwella profiad dinasyddion o ofal iechyd yng Nghymru boed hynny fel claf, defnyddiwr gwasanaeth, gofalwr, perthynas neu gyflogai
- Atgyfnerthu llais cleifion a'r cyhoedd yn y modd y caiff gwasanaethau iechyd eu hadolygu
- Sicrhau bod gwybodaeth amserol, ddefnyddiol, hygyrch a pherthnasol am ddiogelwch ac ansawdd gofal iechyd yng Nghymru ar gael i bawb.

Gwnaeth AGIC arolygu Deintyddfa Parklands, Bowls Terrace, Penyrheol, Caerffili, CF83 2RD ar 5 Rhagfyr 2016.

Gwnaeth AGIC archwilio sut roedd Deintyddfa Parklands yn bodloni'r safonau gofal a nodir yn y Safonau Iechyd a Gofal (Ebrill 2015) a deddfwriaeth a chanllawiau perthnasol eraill.

Cynhelir arolygiadau deintyddol ar ôl rhoi rhybudd, ac rydym yn ystyried ac yn adolygu'r meysydd canlynol:

- Ansawdd Profiad y Claf – Rydym yn siarad â chleifion (oedolion a phlant), eu perthnasau, eu cynrychiolwyr a/neu eu heiriolwyr i sicrhau bod safbwynt y claf yn ganolog i'n dull o arolygu.
- Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol – Rydym yn ystyried i ba raddau y mae gwasanaethau'n darparu gofal o ansawdd uchel, diogel a dibynadwy sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn.
- Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth – Rydym yn ystyried sut mae gwasanaethau'n cael eu rheoli a'u harwain ac a yw'r diwylliant yn cefnogi'r ddarpariaeth o ofal diogel ac effeithiol. Rydym ni hefyd yn ystyried sut mae gwasanaethau yn adolygu ac yn monitro eu perfformiad eu hunain yn unol â safonau a chanllawiau perthnasol.

Mae rhagor o fanylion am ein methodoleg ar gael yn Adran 6 yr adroddiad hwn.

2. Cyd-destun

Mae Deintyddfa Parklands yn darparu gwasanaethau ar gyfer cleifion yn ardal Penyrheol, Caerffili. Mae'r practis yn rhan o wasanaethau deintyddol a ddarperir yn yr ardal a wasanaethir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan.

Mae Deintyddfa Parklands yn bractis cymysg sy'n darparu gwasanaethau deintyddol preifat yn ogystal â gwasanaethau deintyddol y GIG.

Mae tîm staff y practis yn cynnwys un deintydd, dwy nyrs ddeintyddol (ac un ohonynt yw'r derbynnydd hefyd) a hylenydd.

3. Crynodeb

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth bod Deintyddfa Parklands yn darparu gofal deintyddol diogel ac effeithiol ar gyfer cleifion.

Gwelsom fod y practis yn gwneud y canlynol yn dda:

- Roedd systemau ar waith i gasglu adborth, sylwadau a chwynion y cleifion.
- Dywedodd cleifion wrthym eu bod yn fodlon ar y gwasanaeth a ddarperir.
- Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw'n hapus yn eu swyddi ac yn deall eu cyfrifoldebau.
- Roedd digon o gyfarpar yn y cyfleusterau clinigol ac roeddent i'w gweld yn lân ac yn daclus.
- Roedd archwiliadau rheolaidd a chynhwysfawr yn cael eu cynnal a oedd yn rhoi tystiolaeth bod y practis yn ymdrechu i wella eu gwasanaethau yn barhaus

Rydym yn argymhell y gallai'r practis wella'r canlynol:

- Rhaid i staff sicrhau eu bod yn defnyddio'r cyfarpar diogelu personol sydd ar gael er mwyn atal anafiadau a/neu heintiau
- Mae angen adolygu gorddefnydd o radiograffau OPG¹ (orthopantomogram) a dim ond eu defnyddio pan fo hynny'n hollol hanfodol
- Mae angen diweddarau polisiau a gweithdrefnau i adlewyrchu'r sefydliadau cywir a/neu ganllawiau priodol.

¹Radiograff panoramig sy'n dangos yr holl ddannedd mewn un ddelwedd yw OPG orthopantomogram

4. Canfyddiadau

Ansawdd Profiad y Claf

Gwelsom dystiolaeth bod y practis yn ymroddedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd gan y practis systemau ar waith ar gyfer casglu adborth gan gleifion ac roedd y rhain yn cael eu defnyddio i asesu ansawdd y gwasanaeth a ddarperir.

Cyn yr arolygiad, gofynnwyd i'r practis ddisbarthu holiaduron AGIC i gleifion i gael eu barn am y gwasanaethau a ddarperir. Cwblhawyd a dychwelwyd cyfanswm o 17 holiadur. Nododd pob un o'r cleifion eu bod yn fodlon ar y gwasanaethau a gawsant yn y practis. Roedd sylwadau cleifion yn cynnwys:

'Mae safonau'r practis yn uchel iawn, fyddwn i ddim yn mynd i'r unlle arall. Staff hyfryd, gofalgar a pharod eu cymwynas'

'Practis gwych, mae safon y driniaeth yn uchel iawn. Ffordd hyfryd gan y staff sy'n tawelu'r meddwl. Symudais i'r practis hwn ar ôl cael profiad gwael yn rhywle arall. Yn hapus iawn gyda'r gwasanaeth yma'

'Yn gwneud imi ymlacio bob amser gan fy mod yn glaf nerfus'

Gofal gydag urddas

Roeddem o'r farn bod y staff yn broffesiynol a chyfeillgar, a gwnaethom arsylwi arnynt yn bod yn gwrtais ac yn foesgar tuag at gleifion, gan gyfathrebu â chleifion yn eu dewis iaith. Roedd yr adborth gan y cleifion a gwblhaodd yr holiaduron yn gadarnhaol. Dywedodd yr holl gleifion wrthym eu bod yn fodlon ar y gofal a'r driniaeth roeddent yn eu derbyn yn y practis a'u bod yn teimlo eu bod yn cael croeso gan y staff. Dywedodd yr holl gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC wrthym eu bod wedi derbyn digon o wybodaeth ynghylch eu triniaeth ddeintyddol.

Gofal amserol

Canfuom fod y practis yn gwneud ymdrechion i sicrhau bod cleifion yn cael eu gweld yn brydlon. Dywedwyd wrth y cleifion am unrhyw oediadau ar lafar.

Roedd rhif ffôn cyswllt brys at ddefnydd cleifion wedi'i arddangos wrth fynedfa'r practis deintyddol, ar boster yn yr ystafell aros ac ar gardiau apwyntiad. Dywedwyd wrthym fod y rhif cyswllt i'w ffonio mewn argyfwng yn cael ei

ddarparu ar neges peiriant ateb y practis hefyd, fel bod cleifion yn gallu cael gofal deintyddol brys pan fo'r practis ar gau.

Cadw'n iach

Roedd gwybodaeth hybu iechyd ar gael yn y man aros, gan gynnwys gwybodaeth yn Gymraeg. Roedd ystod y taflenni gwybodaeth i gleifion ynghylch gwahanol fathau o driniaethau a gofal ataliol yn enghraifft o arfer da.

Roedd arwydd 'dim ysmegu' wedi'i arddangos yn y dderbynfa, a wnaeth gadarnhau'r pwyslais ar gydymffurfio â deddfwriaeth mangreoedd di-fwg.

Gofal unigol

Roedd gan y practis bolisi a gweithdrefn gwyno ar waith ar gyfer triniaethau'r GIG a thriniaethau preifat. Roedd y dogfennau yn cynnwys manylion cyswllt sefydliadau eraill y gallai gynorthwyo cleifion gyda'u problemau pe na bai'r rheiny yn cael eu datrys yn lleol. Roedd gwybodaeth am wneud cwynion wedi'i harddangos yn y dderbynfa ac roedd system ar waith i gofnodi, monitro ac ymateb i unrhyw gwynion a dderbyniwyd gan y practis.

Cynhaliwyd cyfarfodydd staff rheolaidd a gwnaethom edrych ar y ffolder cyfarfodydd tîm, a oedd yn cynnwys cofnodion o'r cyfarfodydd. Dywedodd y staff wrthym hefyd y cynhaliwyd trafodaethau anffurfiol rhwng aelodau o'r tîm deintyddol bob dydd. Gan fod tîm y practis yn fach, roedd y math hwn o gyfathrebu'n gweithio'n dda a chadarnhawyd hyn gan y staff y gwnaethom siarad â nhw.

Roedd y practis yn defnyddio blwch sylwadau yn y man aros a holiaduron cleifion fel ffyrdd o gasglu adborth gan gleifion. Roedd canlyniadau'r holiadur diwethaf i ni ei weld wedi'u cwblhau a'u dadansoddi gan ddarparwr cynllun talu am driniaeth deintyddol ac roeddent yn rhoi data cynhwysfawr ynglŷn â'r hyn mae'r practis yn ei wneud yn dda a'r meysydd lle y gellid gwneud gwelliannau.

Roedd y man derbyn/aros â chynllun agored. Dywedodd y staff wrthym fod sgysiau preifat yn cael eu cynnal mewn ystafell ar wahân i sicrhau bod preifatrwydd, urddas a chyfrinachedd y cleifion yn cael eu cynnal. Yn ogystal, dywedodd staff y dderbynfa wrthym eu bod yn gofyn am wybodaeth gan gleifion bob amser yn hytrach na datgan gwybodaeth bersonol yn ystod sgysiau dros y ffôn er mwyn sicrhau bod preifatrwydd a chyfrinachedd cleifion yn cael eu cynnal.

Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol

Ar y cyfan, gwelsom dystiolaeth bod y practis yn darparu gofal deintyddol diogel ac effeithiol ar gyfer cleifion.

Gwnaethom nodi gwelliannau i ddiogelu staff rhag anafiadau a/neu heintiau diangen trwy ddefnyddio'r cyfarpar diogelu personol sydd ar gael wrth ddefnyddio'r cylch dadheintio.

Gwnaethom argymhell y dylid ystyried adolygu'r mathau o sganiau pelydr-X sy'n cael eu cynnal er mwyn atal dod i gysylltiad gormodol ag ymbelydredd yn ddiangen.

Gofal diogel

Cyfleusterau clinigol

Yn gyffredinol, gwelsom fod trefniadau ar waith i amddiffyn diogelwch a lles y staff sy'n gweithio yn y practis a'r bobl sy'n ymweld â'r practis.

Gwelsom fod profion dyfeisiadau cludadwy wedi'u cynnal i sicrhau bod dyfeisiadau trydanol bach yn cael eu defnyddio'n ddiogel yn y practis.

Roedd contract ar waith ar gyfer symud a gwaredu gwastraff peryglus (clinigol) a gynhyrchir gan y practis yn ddiogel. Gwelsom fod gwastraff peryglus yn cael ei gadw dan glo. Roedd trefniadau ar waith gyda'r cyngor lleol ar gyfer cael gwared ar wastraff nad yw'n beryglus (domestig).

Gosodwyd offer gwahanu amalgam er mwyn tynnu gronynnau amalgam (math o sylwedd deintyddol sy'n cynnwys mercwri) a geir mewn llenwadau deintyddol o ddŵr gwastraff cyn cael gwared arnynt yn ddiogel.

Roedd adeilad y practis yn amlwg wedi'i gynnal a'i gadw'n dda y tu mewn a'r tu allan. Gwelsom fod pob man yn lân ac yn daclus. Roedd offer diogelwch tân ar gael mewn gwahanol fannau o amgylch y practis a gwelsom fod yr offer hwn wedi cael ei wasanaethu o fewn y 12 mis diwethaf.

Rheoli heintiau

Gwnaethom ystyried y trefniadau ar gyfer glanhau a sterileiddio offer (a adwaenir hefyd fel dadheintio). Roedd y broses hon yn ymddangos yn foddhaol ar sail ein harsylwadau. Roedd enghreifftiau'n cynnwys y canlynol:

- Ystafell bwrpasol ar gyfer glanhau a sterileiddio offer deintyddol
- Sinc benodol i olchi dwylo

- Roedd y cyfarpar a oedd yn cael ei ddefnyddio ar gyfer glanhau a sterileiddio'r offerynnau mewn cyflwr da yn ôl pob golwg
- Roedd offer wedi'u storio'n briodol ac wedi'u dyddio.

Gwelsom dystiolaeth bod archwiliad rheoli heintiau wedi cael ei gynnal gan ddefnyddio dull archwilio Deoniaeth Cymru sy'n cyd-fynd yn â chanllawiau Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05². Rydym yn cydnabod fod hyn yn arfer da o ystyried bod rhychwant cynnwys yr archwiliad yn gynhwysfawr.

Gwnaethom arsylwi ar y staff yn cynnal cylch dadheintio yn ystod ein hymweliad. Gwelsom nad oedd y staff yn llwyr ddefnyddio'r cyfarpar diogelu personol, er eu bod ar gael iddynt. Er enghraifft, mae'n hanfodol bod staff yn defnyddio sbectolau dioglewch i orchuddio'r llygaid a ffedogau untro er mwyn eu diogelu rhag anafiadau a/neu heintiau.

Byddai'r ystafell dadheintio yn elwa ar gael arwyddion yn dynodi'r llyfr o'r manau 'glân' i'r manau 'budr' er mwyn osgoi camddealltwriaeth a chroes-heintio yn y manau glân.

Yr hyn y mae angen ei wella

Rhaid i'r practis sicrhau bod staff yn gwisgo ac yn defnyddio'r cyfarpar diogelu personol sydd ar gael er mwyn atal anafiadau a/neu heintiau.

Dylid gosod arwyddion yn yr ystafell ddadheintio yn dynodi'r manau glân a'r manau budr.

Roedd y practis yn defnyddio cofnod yr argraffydd i wirio'r offer sterileiddio. Trafodwyd â'r staff yn ystod yr ymweliad y dylid ystyried defnyddio llyfr log penodol i gofnodi'r gwiriadau/gweithdrefnau ar ddechrau ac ar ddiwedd y dydd, er mwyn gwella gweithdrefnau. Byddai llyfr log yn sicrhau bod cofnodi'r holl waith gwirio a chynnal a chadw sy'n ofynnol yn gyson ac yn cydymffurfio â'r dull o gasglu dystiolaeth ar gyfer archwiliadau mewnol. Cytunodd y staff i fynd i'r afael â'r argymhelliad hwn ar unwaith a'i roi ar waith.

Cyffuriau a ddefnyddir mewn achos brys a chyfarpar dadebru

² Mae dogfen [Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 \(Diwygiad 1\)](#) yn rhoi canllawiau i weithwyr proffesiynol ar ddadheintio mewn practisau gofal sylfaenol a phractisau deintyddol cymunedol.

Roedd y practis wedi sefydlu gweithdrefnau priodol i ymdrin ag achosion brys (cleifion) ac roedd cyfarpar dadebru ar gael i'w ddefnyddio. Gwelsom gofnodion a oedd yn dangos bod staff wedi derbyn hyfforddiant i ymdrin ag argyfyngau meddygol, a sut i gyflawni dadebru cardio-pwlmonaidd.

Gwelwyd bod y cyffuriau brys a gedwir yn y practis yn cael eu storio'n briodol er mwyn sicrhau mynediad rhwydd atynt mewn achos brys. Roedd gan y practis system er mwyn tystio bod gwiriadau yn cael eu cynnal i wirio a newid cyffuriau a chwistrelli â'u dyddiadau wedi dod i ben. Fodd bynnag, argymhellwyd y dylid gwneud gwiriad wythnosol a'i gofnodi i sicrhau bod yr holl gyffuriau yn eu lle ac yn addas i'w defnyddio. Mae'r argymhelliad hwn yn unol â chanllawiau'r Cyngor Dadebru (DU).

Yr hyn y mae angen ei wella

Dylai'r practis gofnodi gwiriadau wythnosol i sicrhau bod cyffuriau brys a chyfarpar ar gael ac yn ddiogel i'w defnyddio.

Roedd gan y practis swyddog cymorth cyntaf penodedig ac roedd enw'r swyddog yn hysbys. Roedd hyfforddiant y swyddog cymorth cyntaf wedi darfod. Fodd bynnag, gwelsom dystiolaeth yn dangos bod hyfforddiant wedi'i drefnu ar gyfer mis Chwefror 2017. Argymhellir y dylai'r practis wirio gyda'r Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch er mwyn pennu a oes angen cymryd unrhyw gamau pellach cyn cwblhau'r hyfforddiant.

Diogelu

Gwnaethom ganfod bod y practis wedi cymryd camau i hybu a diogelu llesiant a diogelwch plant ac oedolion sy'n dod yn agored i niwed neu sydd mewn perygl. Roedd polisïau a gweithdrefnau diogelu ar waith i amddiffyn plant ac oedolion sy'n agored i niwed.

Dywedwyd wrthym fod trefniadau ar waith i staff fynegi unrhyw bryderon ynghylch darparu gwasanaethau i gleifion. Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod gwiriadau cyn cyflogaeth yn cael eu cynnal ar gyfer unrhyw aelodau o staff newydd cyn iddynt ymuno â'r practis, gan gynnwys cael eu clirio gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd.

Offer radiograffeg

Roedd gan y practis gyfarpar pelydr-X digidol, ac roedd y trefniadau ar waith ar gyfer defnyddio cyfarpar pelydr-X yn unol â safonau a rheoliadau presennol. Gwelsom ddogfennaeth a oedd yn dangos bod y peiriannau pelydr-X wedi cael eu gwasanaethu'n rheolaidd i helpu i sicrhau eu bod yn ddiogel i'w defnyddio. Gwnaethom ganfod fod y deintydd a'r nyrsys deintyddol a oedd ynghlwm wrth y

broses o gynnal sganiau radiograffeg wedi cwblhau'r hyfforddiant gofynnol. Mae hyn yn unol â gofynion y Cyngor Deintyddol Cyffredinol³ a Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol) 2000.

Gwnaethom nodi bod y ffeil amddiffyn rhag ymbelydredd yn gyflawn ac yn gyfredol, yn unol â'r gofyn.

Roedd gan y practis system sicrhau ansawdd addas ar waith i sicrhau bod ansawdd lluniau pelydr-X cleifion yn cael eu graddio a'u cofnodi. Byddai hyn yn amlygu problemau posibl wrth gynnal sganiau pelydr-X, ac yn dangos lle y dylid gwneud gwelliannau os oes angen, er mwyn sicrhau bod sganiau pelydr-X da a chilir yn cefnogi gwneud penderfyniadau am ofal a thriniaeth cleifion.

Gofal effeithiol

Gwnaethom edrych yn fanwl ar sampl o bump o gofnodion cleifion y practis. Ar y cyfan, canfuom fod rhan fwyaf y cofnodion yn briodol ac yn ddigon manwl, a'u bod yn cynnwys gwybodaeth ynghylch triniaeth pob claf. Gwelsom hanesion meddygol wedi'u cynnwys ym mhob un o'r cofnodion y gwnaethom eu hadolygu. Roedd cyfarwyddyd priodol wedi'i roi ynghylch hylendid y geg, yn unol â chanllawiau cenedlaethol. Cofnodwyd archwiliadau peridontol sylfaenol ym mhob ac achos a chwblhawyd siart boced chwe phwynt lle bo'n briodol.

Ymysg y meysydd a oedd angen eu gwella, gwnaethom nodi'r canlynol:

- Dylid cofnodi manylion adnabod cleifion a dyddiadau ar gardiau cofnodion papur ac atodiadau
- Roedd angen cofnodi cydsyniad i driniaeth yn achos cofnodion darparwr y cynllun talu am driniaeth deintyddol/preifat
- Defnydd OPG (orthopantomogram) helaeth yn hytrach na defnyddio radiograffau yn y geg

Yr hyn y mae angen ei wella

Mae angen gwella cofnodion cleifion drwy sicrhau'r canlynol:

- ***Cofnodi gwybodaeth gynhwysfawr am gleifion ar bob cofnod papur, gan gynnwys manylion adnabod cleifion a dyddiadau ar gardiau cofnodion papur ac atodiadau yn benodol***

³ Cyngor Deintyddol Cyffredinol – <http://www.gdc-uk.org/Pages/default.aspx>

- ***Dylid cofnodi cydsyniad i driniaeth***
- ***Defnyddio radiograffau yn y geg yn hytrach na rhai OPG (oni bai ei fod yn hollol hanfodol)***

Mae cleifion yn elwa ar bractis sy'n ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir yn barhaus. Gwelsom fod y practis yn cwblhau archwiliadau perthnasol, gan gynnwys rheoli heintiau ac archwiliadau ar gyfer darparwr cynllun talu am driniaeth deintyddol.

Roedd y deintydd wedi cael ei gynnwys mewn adolygiadau gan gymheiriaid allanol gyda darparwr cynllun talu am driniaeth deintyddol. Mae hyn yn arfer da sy'n cyfrannu at ansawdd y gofal a ddarperir gan fod trefniadau o'r fath yn annog practisau i rannu gwybodaeth rhyngddynt er lles y cleifion.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Gwelsom dystiolaeth o reolaeth ac arweinyddiaeth effeithiol yn y practis hwn. Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw'n hapus yn eu swyddi, yn deall eu cyfrifoldebau, ac yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi. Roedd amrediad o bolisiâu a gweithdrefnau perthnasol ar waith.

Mae'r practis wedi bod dan arweiniad y deintydd presennol ers 1997.

Canfuom fod y practis yn cael ei redeg yn dda a'i gefnogi gan ystod o weithdrefnau clinigol a phrosesau sicrhau ansawdd i sicrhau bod gofal a thriniaeth cleifion yn cael eu darparu'n ddiogel ac yn amserol. Roeddem yn gallu cadarnhau'r trefniadau hynny trwy ystyried amrywiaeth o gofnodion a pholisiâu, a thrwy drafodaethau ag aelodau o'r tîm deintyddol.

Gwnaethom nodi fod gan bob polisi a gweithdrefn ddyddiad adolygu a bod y staff wedi llofnodi i gadarnhau eu bod wedi darllen y dogfennau a'u bod yn deall eu cyfrifoldebau. Nodwyd bod hyn yn arfer da.

Gwnaethom nodi bod y llawlyfr dadheintio a rheoli croes-heintio yn cyfeirio at sefydliad/canllawiau sy'n berthnasol i Loegr. Mae angen diweddarau hwn, gan adlewyrchu'r sefyllfa sy'n berthnasol i Gymru, neu gael gwared arno.

Yr hyn y mae angen ei wella

Mae angen i bolisiâu a gweithdrefnau, y dogfennau a'r llawlyfr dadheintio a rheoli croes-heintio 1 yn benodol, gael eu diweddarau i gael gwared ar gyfeiriadau at sefydliadau a/neu ganllawiau nad ydynt yn berthnasol i ddeintyddfeydd yng Nghymru.

Gwelsom dîm o staff wrth eu gwaith a oedd yn ymddangos yn fodlon wrth gyflawni eu swyddogaethau. Gwelsom fod systemau ar waith er mwyn sicrhau bod unrhyw staff newydd yn derbyn cwrs sefydlu, a'u bod yn ymwybodol o bolisiâu a gweithdrefnau.

Roedd system ar waith i staff gael arfarniad blynyddol. Roedd hyn yn sicrhau bod cyfleoedd i'r staff fyfyrion ar eu gwaith a nodi unrhyw hyfforddiant perthnasol y gallent fod ei angen. Roedd cyfarfodydd tîm rheolaidd wedi'u cynnal a'u cofnodi.

Gwelsom gofnodion ynglŷn â statws imiwnedd Hepatitis B pob aelod o'r staff clinigol sy'n gweithio yn y practis. Roedd hyn yn golygu bod gan y practis system ar waith i amddiffyn cleifion a'r staff rhag y firws hwn a gludir yn y gwaed.

5. Y Camau Nesaf

Mae'r arolygiad hwn wedi arwain at yr angen i'r practis deintyddol gwblhau cynllun gwella (Atodiad A) i fynd i'r afael â chanfyddiadau allweddol yr arolygiad.

Dylai'r cynllun gwella nodi'n glir pryd a sut y bydd y canfyddiadau a nodwyd yn Neintyddfa Parklands yn derbyn sylw, gan gynnwys amserlenni.

Mae angen i'r cam(au) a gymerir gan y practis mewn ymateb i'r problemau a nodir yn y cynllun gwella fod yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru. Yn gyffredinol, dylai'r cynllun fod yn ddigon manwl i roi sicrwydd digonol i AGIC ynghylch y materion a drafodir ynddo.

Pan fydd camau yng nghynllun gwella'r practis yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, dylai'r practis roi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC, i gadarnhau pan fydd y rhain wedi cael sylw.

Bydd y cynllun gwella, unwaith y cytunir arno, yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC, ac fe gaiff ei werthuso fel rhan o'r broses arolygu deintyddol barhaus.

6. Methodoleg

Mae'r Safonau Iechyd a Gofal newydd (gweler Ffigur 1) wrth wraidd dull AGIC o gynnal arolygiadau yn y GIG yng Nghymru. Bwriedir i'r saith thema weithio gyda'i gilydd. Gyda'i gilydd maent yn disgrifio sut y mae gwasanaeth yn darparu gofal o ansawdd uchel, diogel a dibynadwy sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn. Mae'r safonau'n allweddol i'r dyfarniadau yr ydym yn eu gwneud am ansawdd, diogelwch ac effeithiolrwydd y gwasanaethau a ddarperir i gleifion.

Ffigur 1: Safonau Iechyd a Gofal



Bydd unrhyw ddeintydd sy'n gweithio yn y practis sydd wedi'i gofrestru ag AGIC i ddarparu deintyddiaeth breifat hefyd yn ddarostyngedig i ddarpariaethau Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008⁴ a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) (Diwygio) 2011.⁵ Lle bo hynny'n briodol, rydym yn ystyried sut mae'r practis yn bodloni'r rheoliadau hyn, yn ogystal â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio 1999, Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol)

⁴ <http://www.legislation.gov.uk/cy/wsi/2008/1976/contents/made>

⁵ <http://www.legislation.gov.uk/cy/wsi/2011/2686/contents/made>

2000, ac unrhyw safonau a chanllawiau proffesiynol perthnasol eraill, megis Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ar gyfer y Tîm Deintyddol.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom adolygu dogfennau a gwybodaeth o nifer o ffynonellau, gan gynnwys:

- Gwybodaeth a gedwir gan AGIC
- Cyfweiliadau â staff gan gynnwys deintyddion a staff gweinyddol
- Trafodaethau â staff nyrsio
- Archwilio sampl o gofnodion deintyddol cleifion
- Archwilio polisïau a gweithdrefnau'r practis
- Archwilio offer a'r safle
- Gwybodaeth yn nhaflen wybodaeth y practis ac ar ei wefan (pan fo hynny'n berthnasol)
- Holiaduron cleifion AGIC.

Rydym yn cynnig trosolwg o'n prif ganfyddiadau i gynrychiolwyr y practis deintyddol ar ddiwedd pob arolygiad er mwyn sicrhau eu bod yn derbyn adborth priodol.

Tynnir sylw'r practis deintyddol a'r bwrdd iechyd lleol at unrhyw bryderon brys sy'n codi o arolygiadau deintyddol trwy lythyr gweithredu ar unwaith. Bydd unrhyw ganfyddiadau o'r fath yn cael eu nodi, ynghyd ag unrhyw argymhellion eraill a wneir, yn Atodiad A yr adroddiad arolygu.

Mae arolygiadau deintyddol yn cynnig cipolwg o'r modd y gweithredwyd safonau yn y practis ar ddiwrnod yr arolygiad.

Atodiad A

Practis Deintyddol Cyffredinol: Cynllun Gwella

Practis: Deintyddfa Parklands

Dyddiad yr Arolygiad: 5 Rhagfyr 2016

Rhif y Dudalen	Yr Hyn y Mae Angen ei Wella	Rheoliad / Safon	Camau Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol					
8	<i>Rhaid i'r practis sicrhau bod staff yn gwisgo ac yn defnyddio'r cyfarpar diogelu personol sydd ar gael er mwyn atal anafiadau a/neu heintiau.</i> <i>Rheoliadau Cyfarpar Diogelu Personol yn y Gwaith 1992</i>	Safon 2.9	Dywedwyd wrth yr aelod staff dan sylw bod rhaid defnyddio cyfarpar diogelu personol bob amser.	Dr Steven Baker	Ar unwaith
8	<i>Dylid gosod arwyddion yn yr ystafell ddadheintio yn dynodi'r manau glân a'r manau budr.</i>	Safon 2.4 Canllawiau Memorandwm	Mae'r arwyddion wedi'u harchebu.	Dr Steven Baker	Un mis

Rhif y Dudalen	Yr Hyn y Mae Angen ei Wella	Rheoliad / Safon	Camau Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
		Technegol Iechyd Cymru 01-05, Pennod 5			
9	<i>Dylai'r practis gofnodi gwiriadau wythnosol i sicrhau bod cyffuriau brys a chyfarpar ar gael ac yn ddiogel i'w defnyddio.</i>	Safon 2.6	Cwblhawyd eisoes.	Dr Steven Baker	Ar unwaith
10	<i>Mae angen gwella cofnodion cleifion drwy sicrhau'r canlynol:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Cofnodi gwybodaeth gynhwysfawr am gleifion ar bob cofnod papur, gan gynnwys manylion adnabod cleifion a dyddiadau ar gardiau cofnodion papur ac atodiadau yn benodol</i> • <i>Dylid cofnodi cydsyniad i</i> 	Safon 3.4 3.5 4.2	Cwblhawyd eisoes.	Dr Steven Baker	Ar unwaith

Rhif y Dudalen	Yr Hyn y Mae Angen ei Wella	Rheoliad / Safon	Camau Gweithredu'r Practis	Swyddog Cyfrifol	Amserlen
	<p><i>driniaeth</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Defnyddio radiograffau yn y geg yn hytrach na rhai OPG (oni bai ei fod yn hollol hanfodol)</i> 				
12	<p><i>Mae angen i bolisiâu a gweithdrefnau, y dogfennau a'r llawlyfr dadheintio a rheoli croesheintio 1 yn benodol, gael eu diweddarau i gael gwarded ar gyfeiriadau at sefydliadau a/neu ganllawiau nad ydynt yn berthnasol i ddeintyddfeydd yng Nghymru.</i></p>	Safon 3.4	Cwblhawyd eisoes.	Dr Steven Baker	Ar unwaith

Cynrychiolydd y Practis:

Enw (llythrennau bras): Steven Baker.....

Teitl: Dr.....

Dyddiad: 31 Ionawr 2017.....