

Arolygiad o Bractis Deintyddol Cyffredinol (lle rhoddwyd rhybudd)

**Bwrdd Iechyd Prifysgol
Aneurin Bevan, Deintyddfa
Abersychan**

16 Mawrth 2016

Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd eraill ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu, pan wneir cais i fodloni anghenion unigol. Am fwy o gymorth, cysylltwch â ni.
Pan gânt eu cyhoeddi, bydd copïau o'r holl adroddiadau ar gael ar ein gwefan neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

**Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ**

Neu drwy

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: hiw@wales.gsi.gov.uk
Ffacs: 0300 062 8387
Gwefan: www.agic.org.uk

Cynnwys

1.	Cyflwyniad.....	2
2.	Cyd-destun.....	3
3.	Crynodeb	4
4.	Canfyddiadau	5
	Ansawdd Profiad y Claf	5
	Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol.....	8
	Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth	11
5.	Y Camau Nesaf.....	12
6.	Methodoleg	13
	Atodiad A.....	15

1. Cyflwyniad

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw'r arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol o'r holl ofal iechyd yng Nghymru.

Mae prif bwyslais AGIC ar y canlynol:

- Gwneud cyfraniad at y gwaith o wella diogelwch ac ansawdd gwasanaethau gofal iechyd yng Nghymru
- Gwella profiad dinasyddion o ofal iechyd yng Nghymru boed hynny fel claf, defnyddiwr gwasanaeth, gofalwr, perthynas neu gyflogai
- Atgyfnerthu llais cleifion a'r cyhoedd yn y modd y caiff gwasanaethau iechyd eu hadolygu
- Sicrhau bod gwybodaeth amserol, ddefnyddiol, hygyrch a pherthnasol am ddiogelwch ac ansawdd gofal iechyd yng Nghymru ar gael i bawb.

Cwblhaodd AGIC arolygiad o Ddeintyddfa Abersychan ar 10 Broad Street, Abersychan, Pont-y-pŵl, Torfaen, NP4 7BQ, ar 16 Mawrth 2016.

Gwnaeth AGIC archwilio sut roedd Deintyddfa Abersychan yn bodloni'r safonau gofal a amlinellir yn y Safonau Iechyd a Gofal (Ebrill 2015) a deddfwriaeth a chanllawiau perthnasol eraill.

Rhoddir rhybudd ar gyfer arolygiadau deintyddol, ac rydym yn ystyried ac yn adolygu'r meysydd canlynol:

- Ansawdd profiad y claf – Rydym yn siarad â chleifion (oedolion a phlant), eu perthnasau, eu cynrychiolwyr a/neu eiriolwyr er mwyn sicrhau bod safbwynt y cleifion yn ganolog i'n dull arolygu.
- Cyflenwi gofal diogel ac effeithiol – Rydym yn asesu i ba raddau mae gwasanaethau'n darparu gofal diogel a dibynadwy o safon uchel sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn.
- Ansawdd arweinyddiaeth a rheolaeth – Rydym yn ystyried sut mae gwasanaethau yn cael eu rheoli a'u harwain a ph'un a yw'r diwylliant yn ffafrio darparu gofal diogel ac effeithiol. Rydym hefyd yn ystyried sut mae gwasanaethau yn adolygu ac yn monitro eu perfformiad eu hunain yn unol â safonau a chanllawiau perthnasol.

Ceir rhagor o fanylion ynglŷn â'n methodoleg ni yn Adran 6 yr adroddiad hwn.

2. Cyd-destun

Mae Deintyddfa Abersychan yn darparu gwasanaethau ar gyfer cleifion yn ardal Pont-y-pŵl, Torfaen. Mae'r practis yn rhan o'r gwasanaethau deintyddol a ddarperir yn yr ardal sy'n cael ei gwasanaethu gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan.

Mae Deintyddfa Abersychan yn bractis cymysg sy'n darparu gwasanaethau deintyddol preifat yn ogystal â gwasanaethau deintyddol y GIG.

Mae tîm staff y practis yn cynnwys tri deintydd, dau hylenydd, tair nyrs ddeintyddol, tri derbynnydd, a rheolwr practis.

Darperir amrywiaeth o wasanaethau deintyddol y GIG a gwasanaethau deintyddol preifat.

3. Crynodeb

Ar y cyfan, canfuom dystiolaeth bod gan Ddeintyddfa Abersychan drefniadau da iawn ar waith i amddiffyn staff a chleifion rhag heintiau ataliadwy sy'n gysylltiedig â gofal iechyd.

Gwelsom fod y practis yn gwneud y canlynol yn dda:

- Roedd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw'n hapus a hyderus gyda'r gwasanaeth a ddarperir.
- Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw'n hapus yn eu rolau ac yn deall eu cyfrifoldebau.
- Roedd trefniadau rheoli wedi'u trefnu'n dda.
- Roedd y staff wedi mynychu hyfforddiant perthnasol ac roedd y systemau gwerthuso'n dda.
- Roedd polisïau a gweithdrefnau'n gyfredol a threfnus.
- Roedd y cyfleusterau clinigol wedi'u cyfarparu'n dda, ac i'w gweld yn lân ac yn daclus.
- Cwblhawyd dadheintio mewn modd effeithiol.
- Roedd cyfarpar pelydr-X wedi'i gynnal a'i gadw'n dda a chafodd ei ddefnyddio mewn modd diogel.

Rydym yn argymhell y gallai'r practis wella'r canlynol:

- Gallai rhai o'r llyfrau cofnodion gynnwys mwy o wybodaeth fanwl.
- Cadwyd nodiadau cleifion da ond roedd dal rhai meysydd i'w gwella.

4. Canfyddiadau

Ansawdd Profiad y Claf

Gwnaethom ganfod tystiolaeth i ddangos bod y practis yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd yr adborth a gawsom drwy holiadur cleifion AGIC yn gadarnhaol. Roedd gan y practis system dda ar gyfer canfod ac adolygu'n rheolaidd adborth gan gleifion fel modd o asesu ansawdd y gwasanaeth a ddarperir. Mynegodd yr holl gleifion y gwnaethom siarad â nhw ar ddiwrnod yr arolygiad fod tîm y practis wedi rhoi croeso cynnes iddynt ac roeddent yn fodlon ar y gofal roeddent yn ei dderbyn.

Cyn yr arolygiad, gofynnwyd i'r practis ddosbarthu holiaduron AGIC i gleifion er mwyn cael safbwyntiau am y gwasanaethau deintyddol a ddarperir. Roedd sylwadau cleifion yn cynnwys:

"Triniaeth o'r radd flaenaf, staff o'r radd flaenaf."

"Wastad yn gymwynasgar, dymunol ac yn fodlon gwneud eu gorau ar bob adeg."

"Deintydd cyfeillgar iawn a wnaeth i mi deimlo'n gysurus, gan fod arna i ofn mynd at y deintydd."

Gofal gydag urddas

Gwelsom staff yn siarad â chleifion mewn ffordd gyfeillgar, urddasol a phroffesiynol. Dywedodd yr holl gleifion eu bod yn fodlon ar y gofal a'r driniaeth roeddent yn eu derbyn yn y practis, a'u bod yn teimlo eu bod yn cael croeso gan y staff.

Roedd taflen yn disgrifio'r practis ar gael ar gyfer y cleifion ac roedd gan y practis wefan addysgiadol. Golygodd hyn fod gan y cleifion fynediad at wybodaeth berthnasol, mewn amryw ddiwygiau. Roedd rhestrau prisiau ar gyfer triniaethau yn y manau aros.

Gofal amserol

Mae'r practis yn ceisio sicrhau bod gofal yn cael ei ddarparu mewn modd amserol. Dangosodd adborth o'r holiaduron fod y rhan fwyaf o gleifion heb profi oedi wrth aros i weld eu deintydd. Dywedodd y sawl a oedd wedi profi oedi nad oeddent wedi aros yn hir. Dywedwyd wrthym fod system apwyntiadau hyblyg ar

waith, ac y gallai cleifion drefnu apwyntiadau ymlaen llaw ac ar sail argyfwng. Disgrifiodd y staff y broses o hysbysu cleifion pe byddai eu deintydd yn hwyr, neu'n absennol yn annisgwyl, ar ddiwrnod eu hapwyntiad.

Dywedodd mwyafrif y cleifion wrthym eu bod yn gwybod sut i gael mynediad at wasanaethau deintyddol y tu allan i oriau. Gwelsom arwydd yn agos at fynedfa'r practis a oedd yn cynnwys manylion y rhif ffôn cyswllt mewn argyfwng fel bod cleifion yn gallu cael mynediad at ofal deintyddol brys pan fo'r practis ar gau. Gwnaethom gadarnhau bod neges y peiriant ateb yn cynnwys gwybodaeth addas.

Cadw'n iach

Gwnaethom ganfod tystiolaeth i ddangos bod cleifion wedi'u grymuso a'u cefnogi i gymryd cyfrifoldeb am eu hiechyd a'u llesiant eu hunain a bod y practis yn cydnabod bod angen hybu iechyd a chefnogi llesiant eu cleifion. Roedd amryw daflenni a phosteri yn hybu iechyd y geg a llesiant cyffredinol. Roedd digonedd o ddeunydd darllen ar ofalu am ddannedd plant. Hefyd, dangosodd holiaduron a sgysiau â chleifion eu bod yn teimlo eu bod yn derbyn digon o wybodaeth.

Gofal unigol

Roedd gan y practis bolisi cydraddoldeb ac amrywiaeth cyfredol ac, yn ogystal, dangosodd trafodaethau a gawsom gyda'r staff ar ddiwrnod yr arolygiad fod y practis yn cydnabod amrywiaeth y cleifion a'i fod wedi ystyried ei gyfrifoldebau yn unol â deddfwriaeth cydraddoldeb a hawliau dynol.

Ar y cyfan, mae mynediad i'r practis yn addas ar gyfer defnyddwyr cadeiriau olwyn a chleifion sydd ag anawsterau symudedd. Gall defnyddwyr cadeiriau olwyn gael eu gweld yn yr ystafell driniaeth ar y llawr daear. Nid oes tŷ bach hygyrch ar gael i gleifion, ond dywedwyd wrthym fod y staff yn sicrhau bod y cleifion yn ymwybodol o hyn. Gwelsom hefyd fod taflenni gwybodaeth i gleifion ar gael ar ddesg y dderbynfa.

Gwelsom dystiolaeth bod gan y practis system dda i gasglu adborth gan gleifion trwy *Denplan Excel*. Dosbarthwyd holiaduron cleifion yn rheolaidd ac adolygwyd y canlyniadau'n effeithiol.

Roedd y practis wedi sefydlu gweithdrefn er mwyn i'r holl gleifion allu mynegi pryderon (cwynion), p'un ag oeddent yn gleifion preifat neu'n gleifion y GIG. Gwelsom fod y weithdrefn yn cydymffurfio â'r trefniadau ynghylch nodi pryderon am driniaeth y GIG (a adnabyddir fel 'Gweithio i Wella') a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008.

Gwelsom dystiolaeth y caiff cwynion ysgrifenedig a chwynion llafar/anffurfiol eu cofnodi'n briodol. Roedd gweithdrefnau mynegi cwynion wedi cael eu harddangos yn yr ystafelloedd aros ar gyfer yr holl gleifion, rhai y GIG a'r rhai preifat, ac roedd taflenni ar gael yn hawdd.

Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol

Gwelsom dystiolaeth bod y practis yn darparu gofal deintyddol diogel ac effeithiol i gleifion. Roeddem yn fodlon ar y trefniadau a oedd ar waith er mwyn diogelu cleifion a staff rhag heintiau ataliadwy sy'n gysylltiedig â gofal iechyd. Roeddem yn fodlon bod offer radiograffeg yn cael eu defnyddio mewn modd diogel a'u bod yn cael eu harchwilio a'u cynnal a chadw'n briodol. Gwnaethom edrych ar gofnodion cleifion a chanfod eu bod yn ddigon manwl ar y cyfan.

Gofal diogel

Gwnaethom ganfod tystiolaeth i ddangos bod y practis wedi cymryd camau i sicrhau iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion. Gwelsom fod profion dyfeisiau cludadwy wedi'u cynnal er mwyn sicrhau y caiff dyfeisiau trydanol bach eu defnyddio'n ddiogel. Roedd diffoddwyr tân wedi'u lleoli'n strategol, ac roeddent wedi cael eu gwirio'n rheolaidd. Roedd tystysgrif gwiriad diogelwch ar gael ar gyfer y cywasgydd a ddefnyddir yn y practis.

Roedd y practis wedi'i gynnal a'i gadw'n eithaf da, ac roedd yn lân ac yn daclus heb unrhyw beryglon amlwg. Roedd pob un o'r cyfleusterau clinigol yn y practis yn lân ac wedi'i ddodrefnu i hwyluso glanhau effeithiol. Roedd yr adeilad wedi'i oleuo'n dda a'i wresogi'n briodol, ac roedd cyfleusterau toiled ac ymolchi dwylo ar gael. Roedd rhestrau gwirio glanhau ar gael; gwnaethom argymhell y gellid ehangu'r rhain i gynnwys mwy o fanylion o'r ardaloedd a lanhawyd a llofnodau'r staff glanhau.

Roedd dogfennau contract ar waith ar gyfer cael gwared ar wastraff peryglus a gwastraff nad yw'n beryglus. Storiwyd a chafwyd gwared ar wastraff clinigol, gan gynnwys dannedd a dynnwyd gydag amalgam, yn briodol.

Roeddem yn fodlon ar y trefniadau i amddiffyn staff a chleifion rhag heintiau ataliadwy sy'n gysylltiedig â gofal iechyd yn y practis deintyddol hwn. Mae hyn oherwydd ein bod wedi gweld y dystiolaeth ganlynol o fesurau atal a rheoli heintiau effeithiol:

- Cadwyd cofnodion o wiriadau cyfarpar a chwblhawyd archwiliadau o ofynion rheoli heintiau. Gwnaethom argymhell bod y practis yn defnyddio'r archwiliad a argymhellir ym Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05 (WHTM 01-05).
- Roedd y cyfarpar a oedd yn cael ei ddefnyddio ar gyfer glanhau a sterileiddio'r offer mewn cyflwr da, yn ôl pob golwg. Gwelsom

dystysgrifau a oedd yn dangos bod yr offer wedi cael eu profi i sicrhau eu bod yn gweithio'n iawn.

- Roedd detholiad mawr o offer ar gael a chawsant i gyd eu storio a'u dyddio'n briodol fel bod staff yn gwybod eu bod yn ddiogel i'w defnyddio ar gyfer triniaethau'r cleifion.
- Roedd cyfarpar diogelu personol megis menig tafladwy, ffedogau a chyfarpar diogelu llygaid ar gael. Roedd sinc benodol ar gyfer golchi dwylo.

Dywedodd perchnogion y practis wrthym fod cynlluniau ar gyfer ystafell sterileiddio/ddadheintio hollol ar wahân ar droed.

Gwelsom gofnodion digonol ynghylch statws imiwnedd Hepatitis B ar gyfer pob aelod o staff clinigol sy'n gweithio yn y practis, sy'n dangos bod y practis wedi cymryd camau i ddiogelu cleifion a staff rhag heintiau.

Yr hyn sydd angen ei wella

Rydym yn argymhell bod y practis yn defnyddio'r archwiliad a argymhellir ym Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05.

Roedd cyfarpar dadebru a chyffuriau brys ar gael yn y practis a chawsant eu cadw'n briodol, yn unol â chanllawiau'r Cyngor Dadebru (DU). Roedd llyfrau log ar gyfer cyfarpar a chyffuriau brys yn cynnwys digon o fanylion.

Gwelsom gofnodion a oedd yn nodi bod staff wedi derbyn hyfforddiant i ymdrin ag argyfyngau meddygol a sut i gyflawni adfywio cardio-pwlmonaidd. Roedd y staff y gwnaethom gyfweld â nhw'n ymwybodol o'u rolau yn ystod argyfwng meddygol. Roedd y staff wedi derbyn hyfforddiant cymorth cyntaf priodol ac roedd swyddog cymorth cyntaf enwebedig.

Gwelsom fod y practis wedi cymryd camau i hybu ac amddiffyn lles a diogelwch plant ac oedolion agored i niwed. Gwelsom bolisi ar gyfer amddiffyn plant ac un arall ar gyfer amddiffyn oedolion sy'n agored i niwed. Roedd y staff i gyd wedi derbyn hyfforddiant ar amddiffyn plant ac roedd pawb wedi cwblhau hyfforddiant ar amddiffyn oedolion sy'n agored i niwed. Roedd gwiriadau cyn dechrau gweithio ar waith ar gyfer yr holl gyflogeion a chwblhawyd gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd ar gyfer y tri deintydd yn unol â'r rheoliadau ar gyfer deintyddiaeth breifat.

Cawsom sicrwydd bod yr offer a'r broses o dynnu radiograffau (pelydrau-X) yn y practis hwn yn ddiogel. Proseswyd y pelydrau-X yn ddigidol. Gwelsom ddogfennau oedd yn nodi bod y peiriannau pelydr-X wedi'u gwasanaethu a'u cynnal a'u cadw yn rheolaidd, er mwyn sicrhau eu bod yn ddiogel i'w defnyddio.

Arddangoswyd cyfarwyddiadau'r peiriannau a nodwyd manau dan reolaeth ar gyfer diogelwch staff a chleifion. Yn ogystal â hyn, gwelsom dystiolaeth bod yr holl staff sy'n ymwneud â chymryd radiograffau wedi cwblhau hyfforddiant sy'n bodloni'r safonau ar gyfer gweithwyr sy'n cynnal y gweithdrefnau hyn. Mae hyn yn unol â gofynion y Cyngor Deintyddol Cyffredinol a Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol) 2000.

Gofal effeithiol

Mae cleifion yn elwa ar bractis sy'n ceisio gwella'r gwasanaeth a ddarperir ac yn monitro'i gynnydd yn barhaus. Mae staff clinigol yn mynychu cyfarfodydd adolygu gan gymheiriaid a drefnir yn lleol yn rheolaidd. Maent hefyd yn cymryd rhan mewn cynlluniau arfer da Cymdeithas Ddeintyddol Prydain.

Gwelwyd cofnodion o archwiliadau sicrhau ansawdd blynyddol ar gyfer pelydrau-X. Dywedwyd wrthym y cwblheir archwiliadau rheoli heintiau fel mater o drefn.

Cofnodion cleifion

Gwnaethom edrych yn fanwl ar sampl fach o gofnodion cleifion ar gyfer pob deintydd yn y practis a chanfuom fod safon cadw cofnodion y practis yn dda iawn ar y cyfan. Cadwodd mwyafrif y deintyddion gofnodion cleifion da iawn, gyda chynlluniau triniaeth a chydsyniad ar waith. Gwnaethom argymhell bod mwy o fanylion yn cael eu hychwanegu at gofnodion y cleifion o ran y rhesymau am adalw cleifion (yn unol â chanllawiau NICE) ac y dylid sicrhau bod archwiliadau y tu allan i'r geg yn cael eu cofnodi.

Yr hyn sydd angen ei wella

Dylai'r practis sicrhau bod mwy o fanylion yn cael eu hychwanegu at gofnodion y cleifion o ran y rhesymau am adalw cleifion (yn unol â chanllawiau NICE) a bod archwiliadau y tu allan i'r geg yn cael eu cofnodi.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Canfuom fod gan y practis safonau eglur iawn o ran atebolrwydd a rheolaeth. Roedd y prif ddeintyddion a rheolwr y practis yn rhannu'r rôl rheoli. Roedd ffyrdd cyswllt da rhwng aelodau staff, a dosrannwyd tasgau mewn modd priodol. Roedd y staff y gwnaethom siarad â nhw wedi ymroi i ddarparu gofal o ansawdd uchel i gleifion. Roedd y polisïau a'r gweithdrefnau yn drefnus ac wedi'u hadolygu'n rheolaidd.

Y prif ddeintyddion a rheolwr y practis oedd yn gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd. Roedd gan y practis dîm staff ymroddedig. Roedd y staff yn gweithio'n dda gyda'i gilydd, roedd cyfathrebu mewnol da, a gwnaethant ddangos ymrwymiad i ofalu am gleifion. Gwelsom dîm staff a oedd i'w gweld yn hapus, yn hyderus, ac yn gymwys i gyflawni eu rolau.

Gwelsom gofnodion hyfforddi i ddangos bod staff yn gallu cael mynediad at hyfforddiant sy'n berthnasol i'w rôl a'u datblygiad proffesiynol parhaus.

Roedd cyfathrebu rhwng staff yn y practis yn dda. Dywedodd y staff wrthym fod cyfarfodydd staff ffurfiol yn cael eu cynnal bob tri mis. Yn ogystal, dywedodd pawb a gafodd cyfweiliadau eu bod yn teimlo'n rhydd i siarad â'r deintyddion a rheolwr y practis ar unrhyw adeg i drafod pryderon ac anghenion hyfforddiant. Gwelsom dystiolaeth o ddysgu trwy'r cyfarfodydd staff lle trafodwyd protocolau ac awgrymwyd gwelliannau. Cynhaliwyd gwerthusiadau ffurfiol gyda'r holl staff yn flynyddol a gwelsom dystiolaeth o hyfforddiant sefydlu da ar gyfer staff newydd.

Gwnaethom gadarnhau bod yr holl staff perthnasol wedi eu cofrestru â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol. Yn unol â Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru), roedd pob deintydd a oedd yn darparu triniaeth breifat wedi'i gofrestru gydag AGIC, ac roedd eu tystysgrifau cofrestru wedi'u harddangos yn y practis. Gwelwyd yswiriant indemniad priodol.

Gwnaethom edrych ar y polisïau a'r gweithdrefnau sydd yn y practis, a gwelsom dystiolaeth eu bod wedi'u hadolygu'n rheolaidd ac wedi'u trefnu'n glir.

5. Y Camau Nesaf

Mae'r arolygiad hwn wedi arwain at yr angen i'r practis deintyddol gwblhau cynllun gwella (Atodiad A) i fynd i'r afael â chanfyddiadau allweddol yr arolygiad.

Dylai'r cynllun gwella nodi'n glir pryd a sut y bydd y canfyddiadau a ganfuwyd ym Mhractis Deintyddol Abersychan yn cael sylw, gan gynnwys graddfeydd amser.

Mae angen i'r cam(au) a gymerir gan y practis mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn y cynllun gwella fod yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru. Yn gyffredinol, dylai'r cynllun fod yn ddigon manwl i roi sicrwydd digonol i AGIC ynghylch y materion a drafodir ynddo.

Pan fydd camau yng nghynllun gwella'r practis yn parhau heb eu gweithredu a/neu ar y gweill, dylai'r practis roi diweddariadau i AGIC i gadarnhau pan fydd y rhain wedi cael sylw.

Bydd y cynllun gwella, unwaith y cytunir arno, yn cael ei gyhoeddi ar wefan AGIC, ac fe gaiff ei werthuso fel rhan o'r broses arolygu deintyddol barhaus.

6. Methodoleg

Mae'r Safonau Iechyd a Gofal Newydd (gweler Ffigur 1) wrth graidd dull AGIC o gynnal arolygiadau yn y GIG yng Nghymru. Bwriedir i'r saith thema weithio ar y cyd. Gyda'i gilydd, maent yn disgrifio sut y mae gwasanaeth yn darparu gofal o ansawdd uchel, diogel a dibynadwy sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn. Mae'r safonau'n allweddol i'r dyfarniadau yr ydym yn eu gwneud am ansawdd, diogelwch ac effeithiolrwydd y gwasanaethau a ddarperir i gleifion.

Ffigur 1: Safonau Iechyd a Gofal



Bydd unrhyw ddeintydd sy'n gweithio yn y practis sydd wedi'i gofrestru ag AGIC i ddarparu deintyddiaeth breifat hefyd yn ddarostyngedig i ddarpariaethau Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2008¹ a Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) (Diwygio) 2011.² Lle bo'n briodol, rydym yn ystyried sut mae'r practis yn bodloni'r rheoliadau hyn, yn ogystal â Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio 1999, Rheoliadau Ymbelydredd Ïoneiddio (Datguddio Meddygol) 2000, ac unrhyw safonau a chanllawiau proffesiynol perthnasol eraill, megis Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol ar gyfer y Tîm Deintyddol.

¹ <http://www.legislation.gov.uk/wsi/2008/1976/contents/made/welsh>

² <http://www.legislation.gov.uk/cy/wsi/2011/2686/contents/made/welsh>

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom adolygu dogfennau a gwybodaeth o nifer o ffynonellau, gan gynnwys:

- Gwybodaeth a gedwir gan AGIC
- Cyfweiliadau gyda staff, gan gynnwys deintyddion a staff gweinyddol
- Sgyrsiau gyda staff nyrsio
- Archwilio sampl o gofnodion deintyddol cleifion
- Archwiliad o bolisiau a gweithdrefnau'r practis
- Archwiliad o'r offer a'r safle
- Gwybodaeth a geir yn nhaflen wybodaeth y practis ac ar ei wefan (lle bo'n berthnasol)
- Holiaduron cleifion AGIC.

Ar ddiwedd pob arolygiad, rydym yn cynnig trosolwg o'n prif ganfyddiadau i gynrychiolwyr y practis deintyddol er mwyn sicrhau eu bod yn derbyn adborth priodol.

Bydd y practis deintyddol a'r bwrdd iechyd yn cael eu hysbysu am unrhyw bryderon brys a allai ddeillio o arolygiadau deintyddol trwy lythyr gweithredu ar unwaith. Bydd unrhyw ganfyddiadau o'r fath yn cael eu nodi, ynghyd ag unrhyw argymhellion eraill a wneir, yn Atodiad A yr adroddiad arolygu hwn.

Mae arolygiadau deintyddol yn cynnig cipolwg o'r modd y gweithredwyd safonau yn y practis ar ddiwrnod yr arolygiad.

Atodiad A

Practis Deintyddol Cyffredinol: Cynllun Gwella

Practis: Deintyddfa Abersychan

Dyddiad yr arolygiad: 16 Mawrth 2016

Rhif y dudalen	Yr hyn sydd angen ei wella	Rheoliad / Safon	Camau gweithredu'r practis	Swyddog cyfrifol	Graddfa amser
Ansawdd Profiad y Claf					
	Ni nodwyd unrhyw welliannau.				
Cyflenwi Gofal Diogel ac Effeithiol					
9	Rydym yn argymhell bod y practis yn defnyddio'r archwiliad a argymhellir ym Memorandwm Technegol Iechyd Cymru 01-05.	Safon Iechyd a Gofal 3.3	Rydym wedi astudio'r archwiliad ac yn cytuno'i fod o safon debyg i'n un cyffredol ni, a byddwn yn ei ddefnyddio yn ein harchwiliad nesaf.	Deb. Nash	Mis Hydref 2016
10	Dylai'r practis sicrhau bod mwy o fanylion yn cael eu hychwanegu at gofnodion y cleifion o ran y rhesymau am adalw cleifion (yn unol	Safon Iechyd a Gofal 2.1, 3.5;	Cwblhawyd hyn ar unwaith gan bob clinigwr.	Andrew Jones	Ar unwaith

Rhif y dudalen	Yr hyn sydd angen ei wella	Rheoliad / Safon	Camau gweithredu'r practis	Swyddog cyfrifol	Graddfa amser
	â chanllawiau NICE) a bod archwiliadau y tu allan i'r geg yn cael eu cofnodi.	Safonau'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol 4.1			
Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth					
	Ni nodwyd unrhyw welliannau.				

Cynrychiolydd y Practis:

Enw (llythrennau bras):Andrew Jones.....

Teitl:Deintydd.....

Dyddiad:27/04/16.....